



# 커뮤니티 회의 서비스 구매 데이터

샌디에이고 지역 센터

2025년 3월



# 통역

영어

해당 언어로 통역이 필요한 경우 화면 하단의 "통역"이라고 표시된 흰색 지구본을 클릭하세요 다음으로 언어를 선택하고 원본 오디오 음소거를 선택하세요.

스페인어

한국어

타갈로그어

중국어

베트남어

힌디어

AM



# ZOOM 팁



- 참석자의 비디오 및 마이크를 사용할 수 있습니다
- Q&A 옵션을 활용하여 질문하면 프레젠테이션이 끝날 때 답변이 제공됩니다



- 사용 중인 Zoom 버전과 기기에 따라 기능이 다릅니다
- 일부 Zoom 기능은 전화로만 참가하는 사람들은 사용할 수 없습니다



# 의제



- 1부            소개

---

- 2부            우리가 여기 온 이유는 무엇인가요?

---

- 3부            서비스 구매 데이터

---

- 4부            결과 및 추세

---

- 5부            SDRC 계획

---

- 6부            커뮤니티 의견





# 배경 정보

복지 및 기관 법, 섹션 4519.5에 대해

**DDS에서:** 부서와 지역 센터는 매년 협력하여 서비스 구매(POS) 관련 데이터를 수집해야 합니다  
승인, 활용 및 지출 다음 모든 사항과 관련하여 각 지역 센터에서 수집합니다:

- (1) 연령
- (2) 인종 또는 민족
- (3) 언어
- (4) 장애
- (5) 연령, 인종 또는 민족, 선호 언어에 따라 세분화된 거주 유형.
- (6) 지역 센터 서비스를 받을 자격이 있는 것으로 결정되었지만 서비스 구매 자금을 받지 않는 개인의 수 및 비율.





## 배경 정보

올해에는 다음의 정보가 추가되었습니다:

- W&I 법 섹션 4519.5(a)(7)은 지역 센터가 소비자 및 적절한 경우 소비자의 부모, 법적 후견인 또는 보호자 또는 권한 있는 대리인의 요청에 따라 개별 프로그램 계획의 서면 사본이 법적 기준을 초과하여 제공된 경우 기준 또는 비기준 언어로 제공된 건수에 대한 데이터를 보고하도록 규정하고 있습니다.
- 하원 법안 1957(2022년 법령 314장)은 W&I 법 섹션 4519.5(a)(8)을 추가하여 지역 센터가 2023/24 회계연도에 캠핑 및 관련 여행 경비, 사회 레크리에이션 활동, 교육 서비스 및 전문 레크리에이션, 미술, 무용 및 음악을 포함하되 이에 국한되지 않는 비의료 요법과 관련하여 다음 데이터를 보고하도록 규정했습니다.





# 우리가 여기 온 이유는 무엇인가요?

또한 복지 및 기관법, 섹션 4519.5에 따라

DDS로 데이터를 수집한 후 3개월 이내에 각 지역 센터는 데이터와 관련된 공개 회의에서 이해관계자와 만나야 합니다.

지역 센터는 이러한 회의 참가자에게 소외된 지역사회에 대한 발달 서비스 제공 개선과 관련된 데이터 및 관련 정보를 제공하고, 해당 지역사회에 문화적, 언어적으로 적합한 방식으로 데이터 및 관련 정보에 대한 토론을 진행해야 합니다.



# 서비스 구매(POS)란 무엇인가요?

## 자금 요청

SDRC 자금 지원 서비스는 기획팀 회의를 거쳐 IPP에서 확인해야 하며, 서비스 구매 표준을 따라야 합니다.

SDRC는 공급업체 또는 서비스 제공업체와 계약을 맺고 서비스를 구매합니다.

IPP가 체결되고 제공업체가 확인되면 서비스 코디네이터는 해당 서비스에 대한 자금 요청(POS라고도 함)을 제출합니다.



**SDRC**  
**서비스 구매 데이터**  
**회계연도 23-24**



# 데이터에 대한 참고 사항...

정의:

1인당 - 1인당

승인된 서비스 - 서비스 비용을 충당하기 위해 따로 마련된 자금

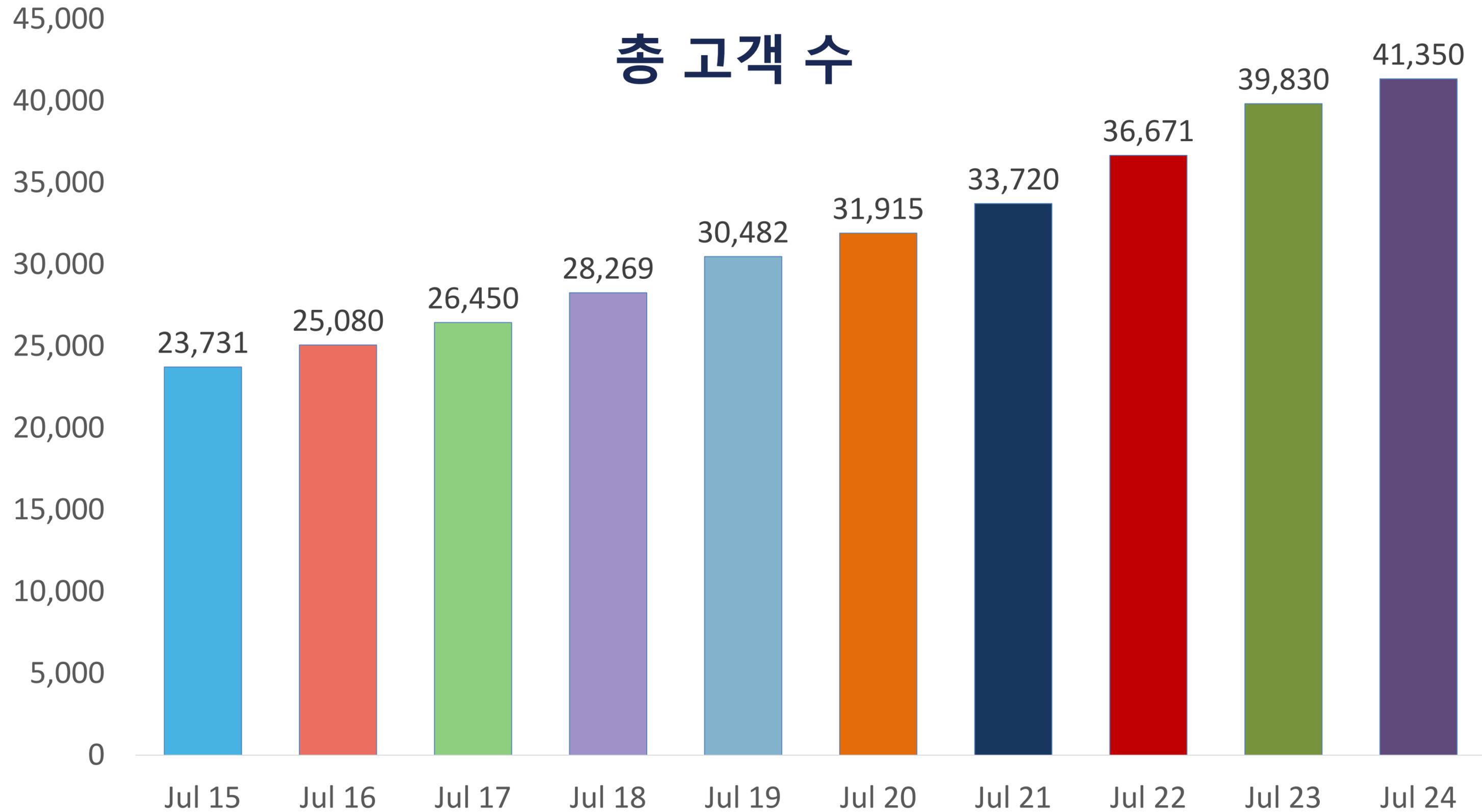
지출 - 실제로 지출한 금액

활용률 - 해당 자금 중 실제로 지출된 금액의 비율

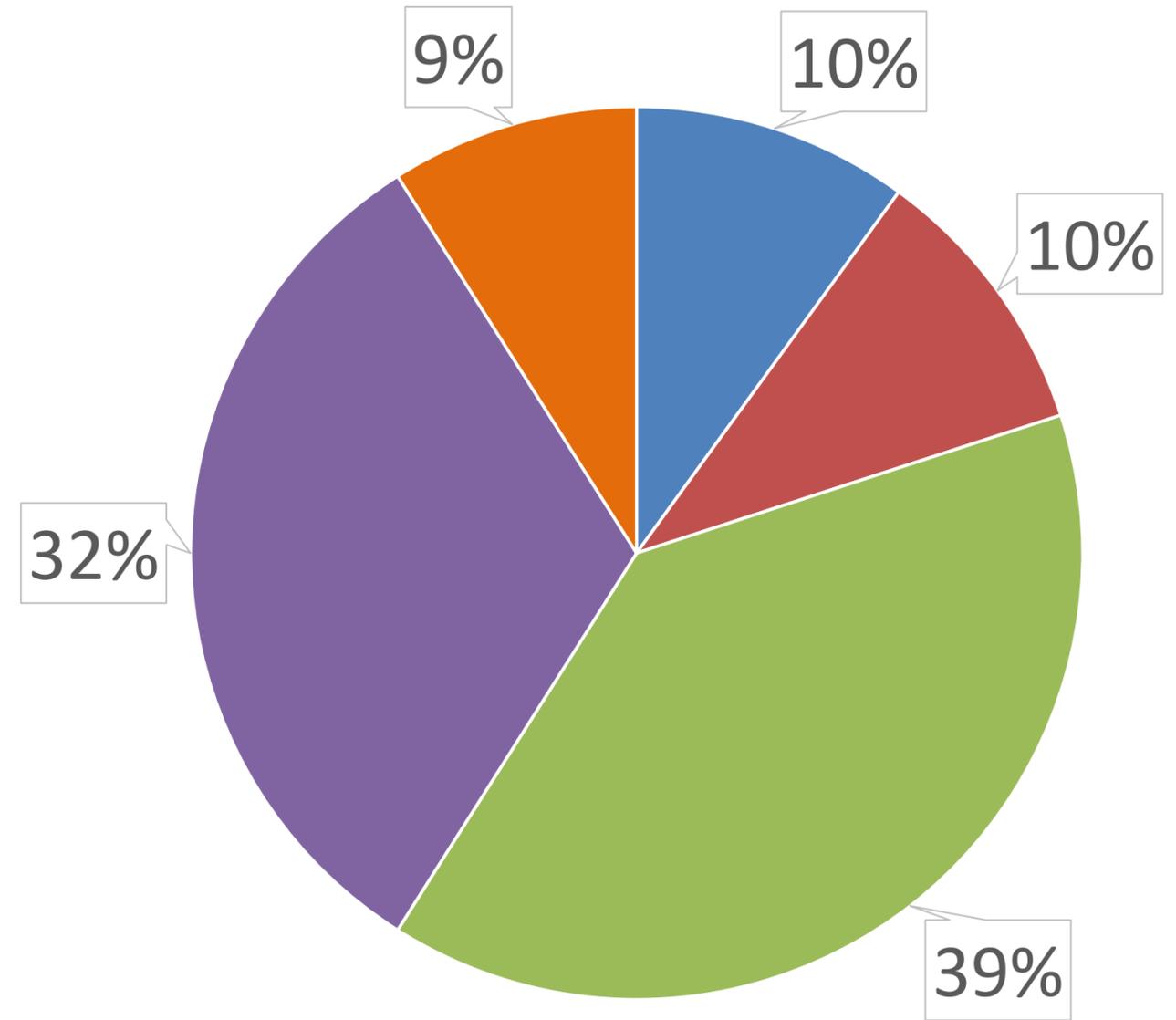
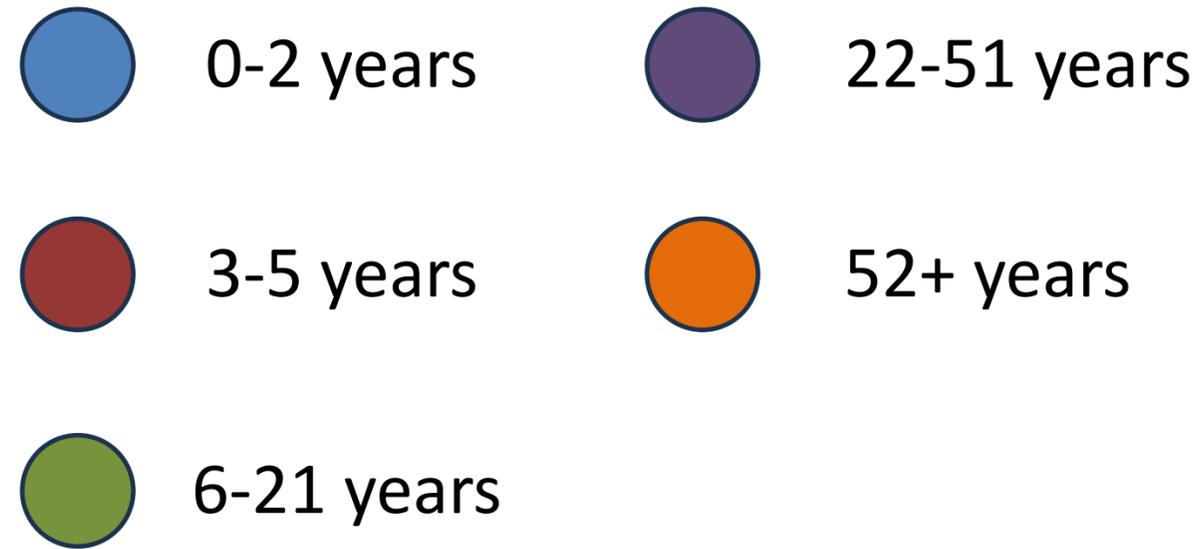
캘리포니아 보건 복지부 비식별화 가이드라인에 따라 1부터 10까지의 숫자는 표시되지 않습니다.

**23-24 회계연도는 2023년 7월 1일에 시작하여 2024년 6월 30일에 종료됩니다.**

# 총 고객 수

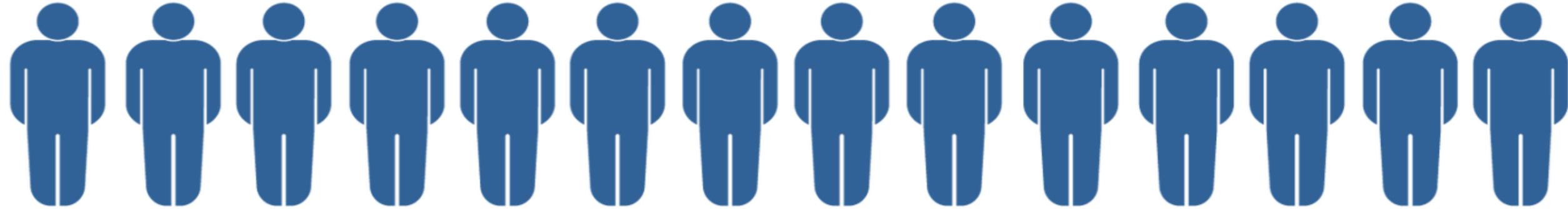


# 고객의 연령



# 고객의 거주 지역

부모/보호자의 집 **81%**

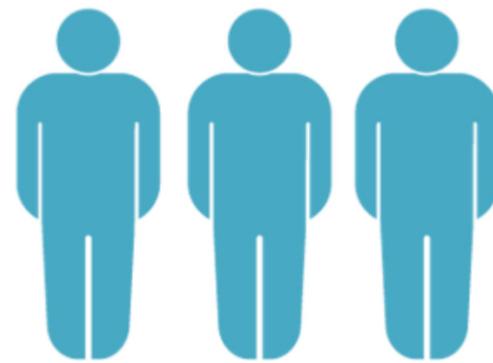
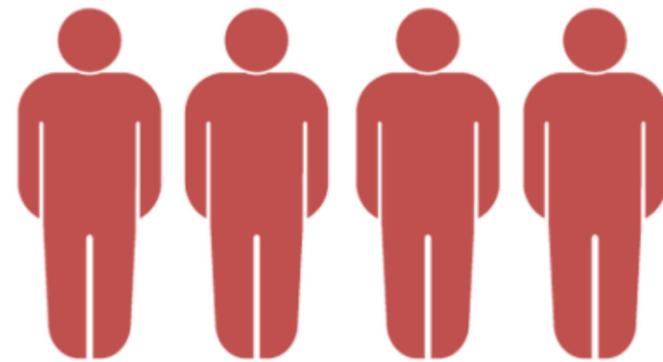


자립 생활 서비스/생활 지원 서비스 **11%**

커뮤니티 케어 시설/중간 케어 시설 **6%**

가족/위탁 가정 **1%**

기타 **1%**

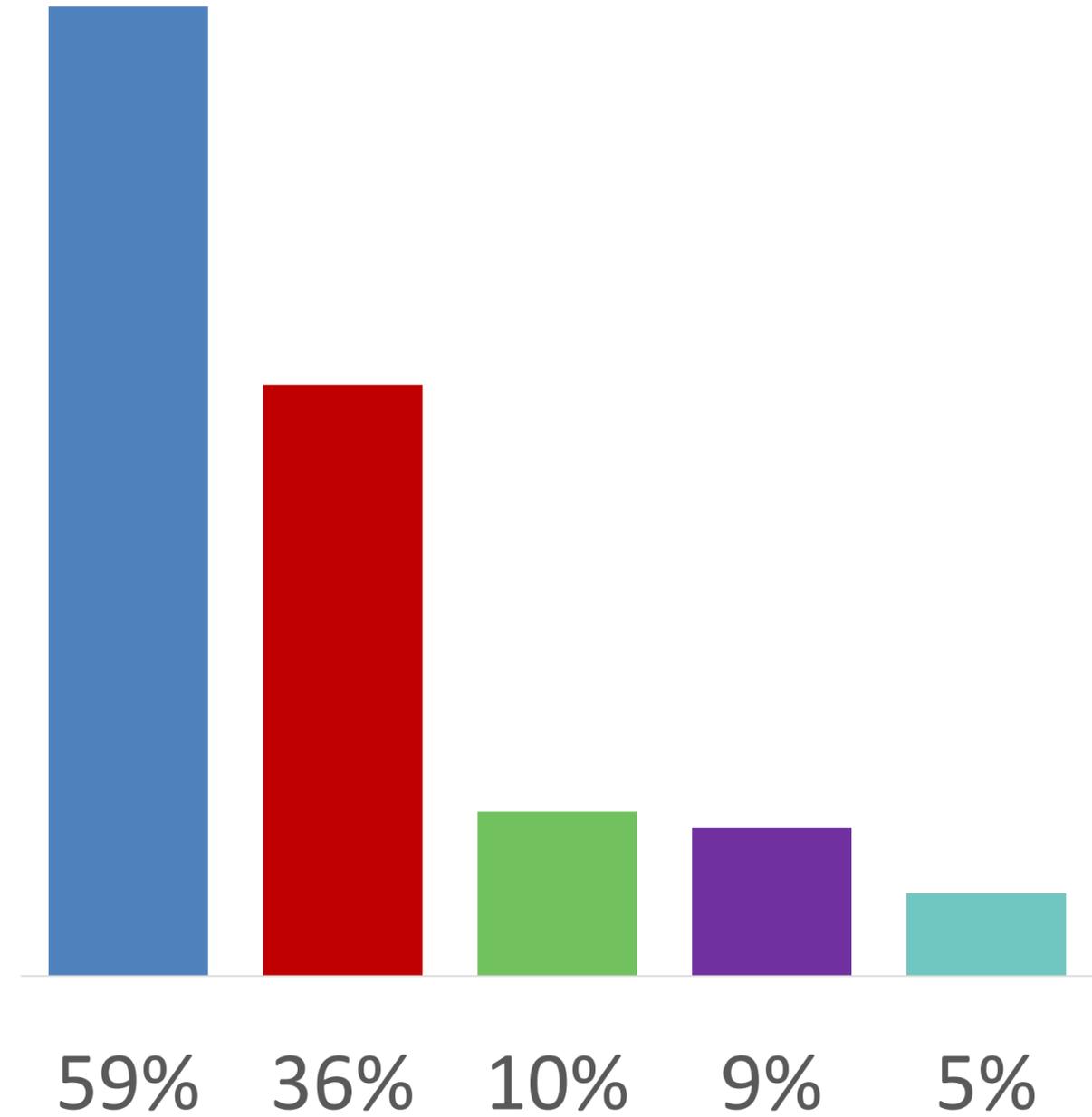


- 전문 간호 시설
- 정신과 치료 시설
- 집이 없음
- 주정부 운영 시설

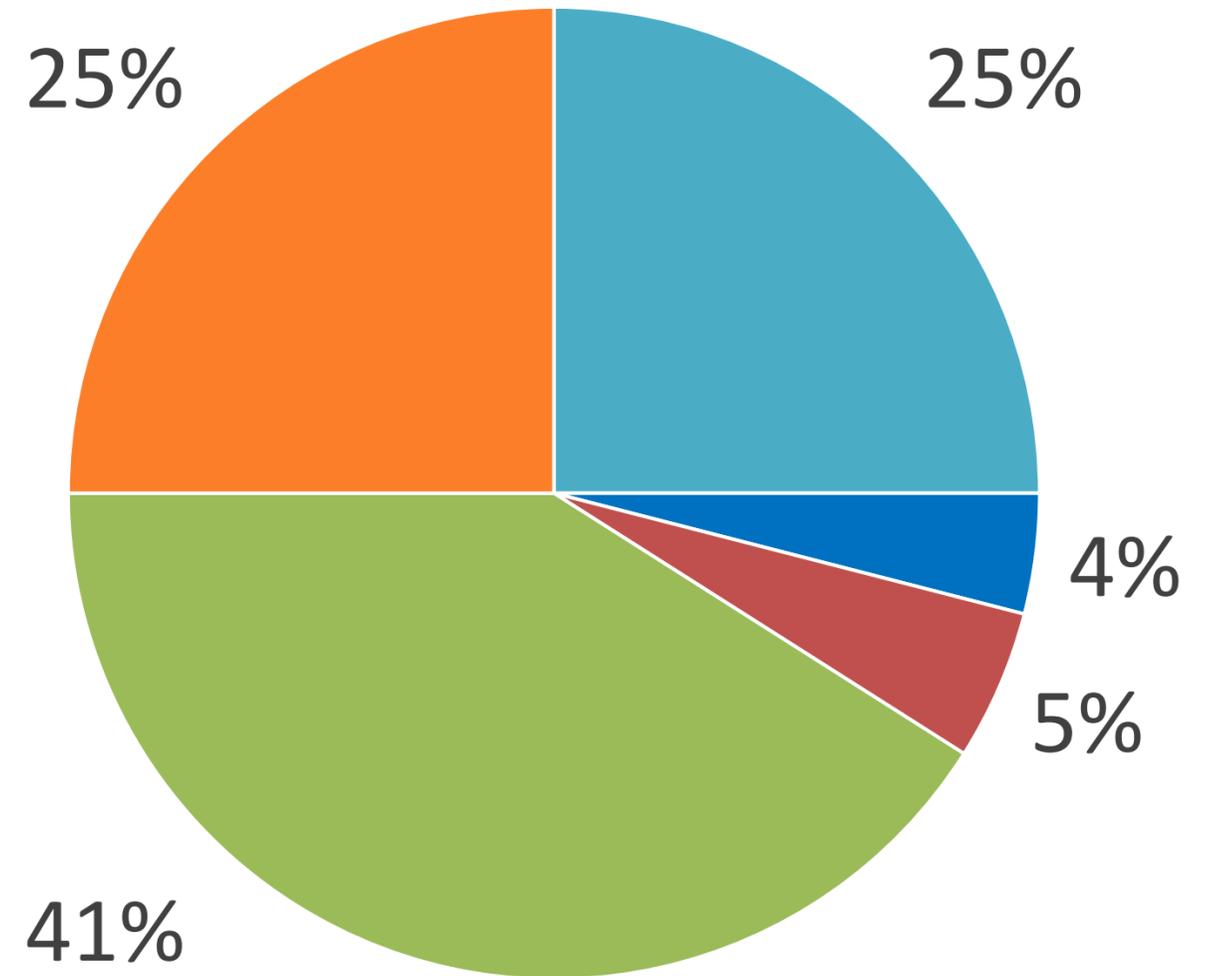
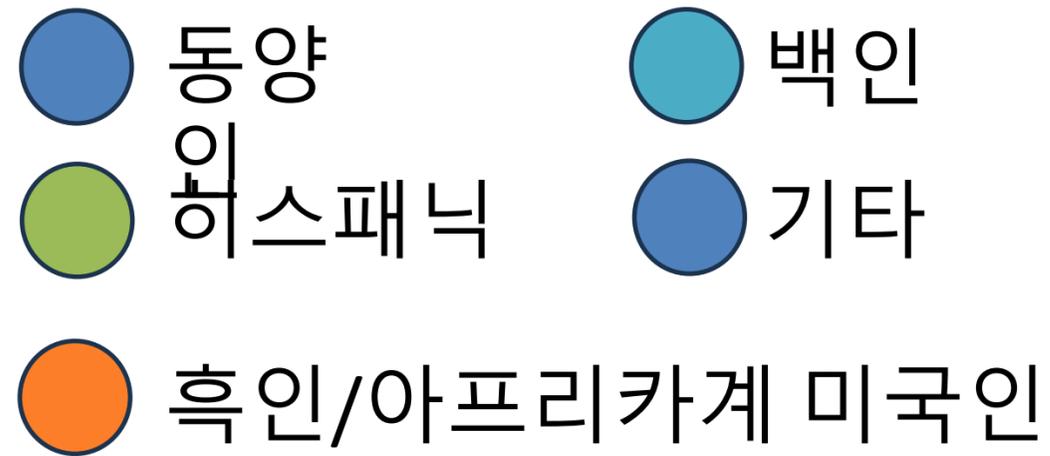


# 고객의 진단

- 자폐증
- IDD 경증/중등도
- 뇌성마비
- 간질
- IDD 중증/극심한



# 고객의 민족성



"기타" 카테고리의 개인

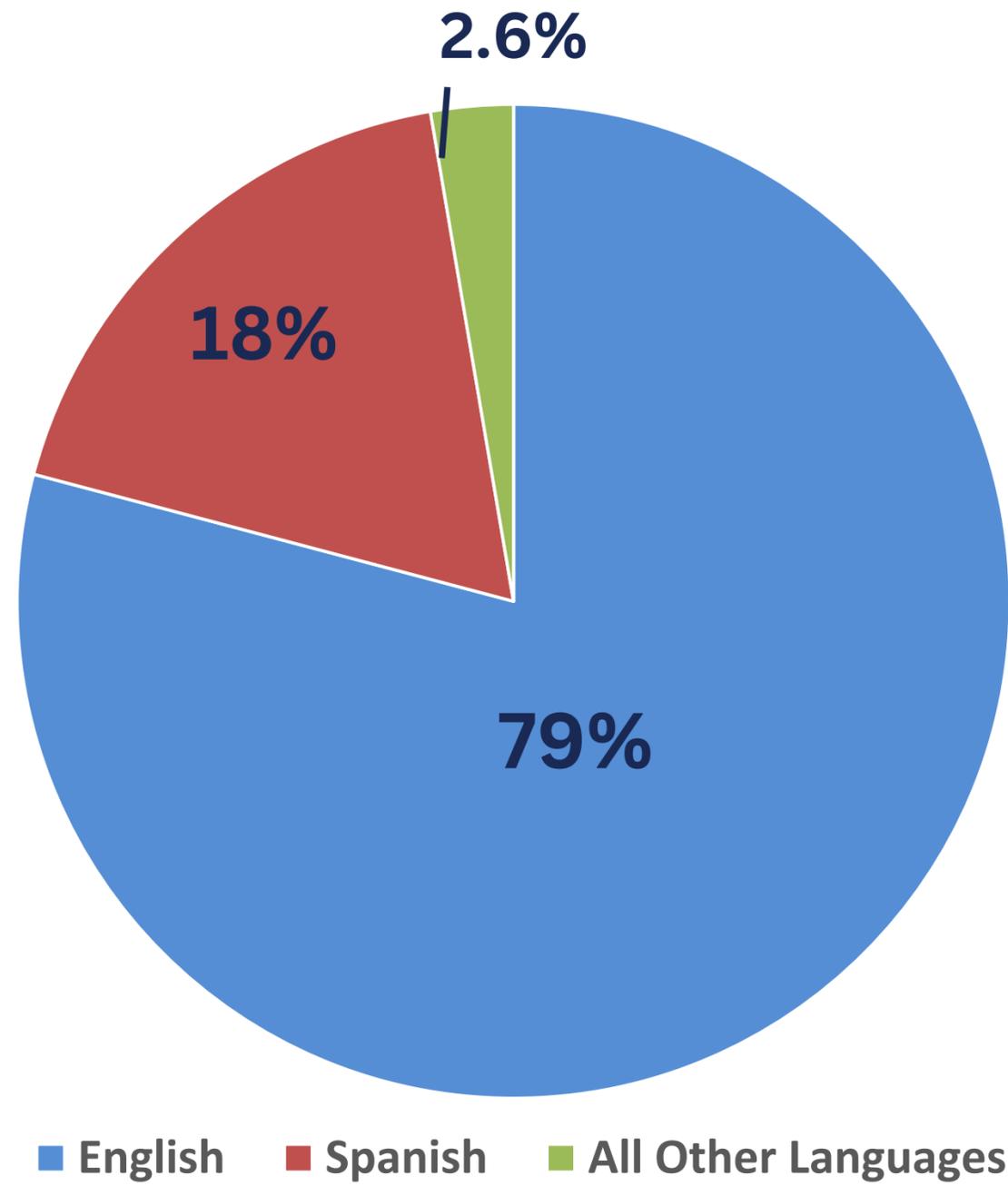
아메리칸 인디언 또는 알래스카 원주민: **126**

하와이 원주민 또는 기타 태평양 섬 주민: **116**

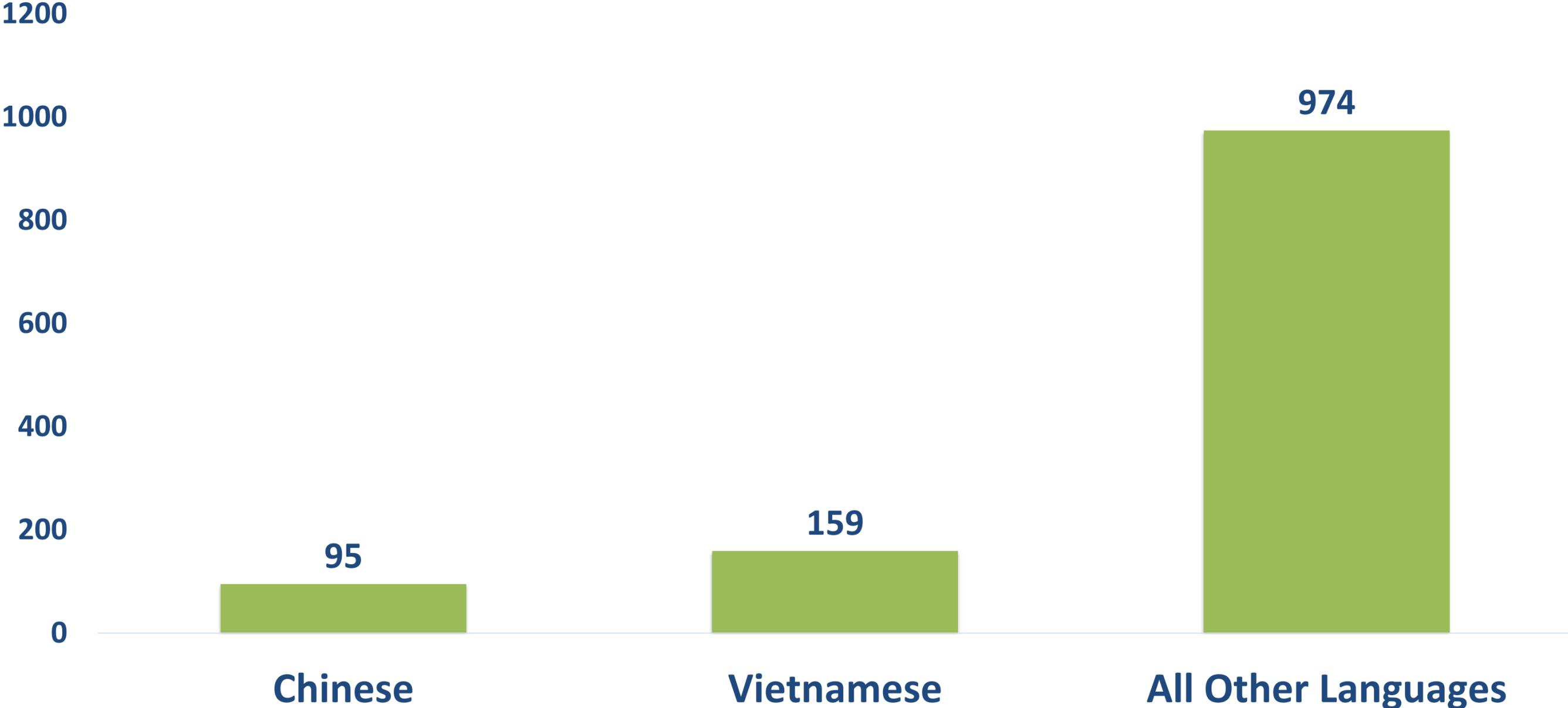
기타 또는 다문화: **9,772**



# 고객이 사용하는 언어



# 고객이 사용하는 다른 언어



# 23-24 회계연도 총 POS 지출

**총액: \$692,853,416**

커뮤니티 배치 \$5,112,573 계획

기타 \$113,672,185

교통 \$25,668,677

의료 서비스 \$8,663,067

유아기 \$28,238,905

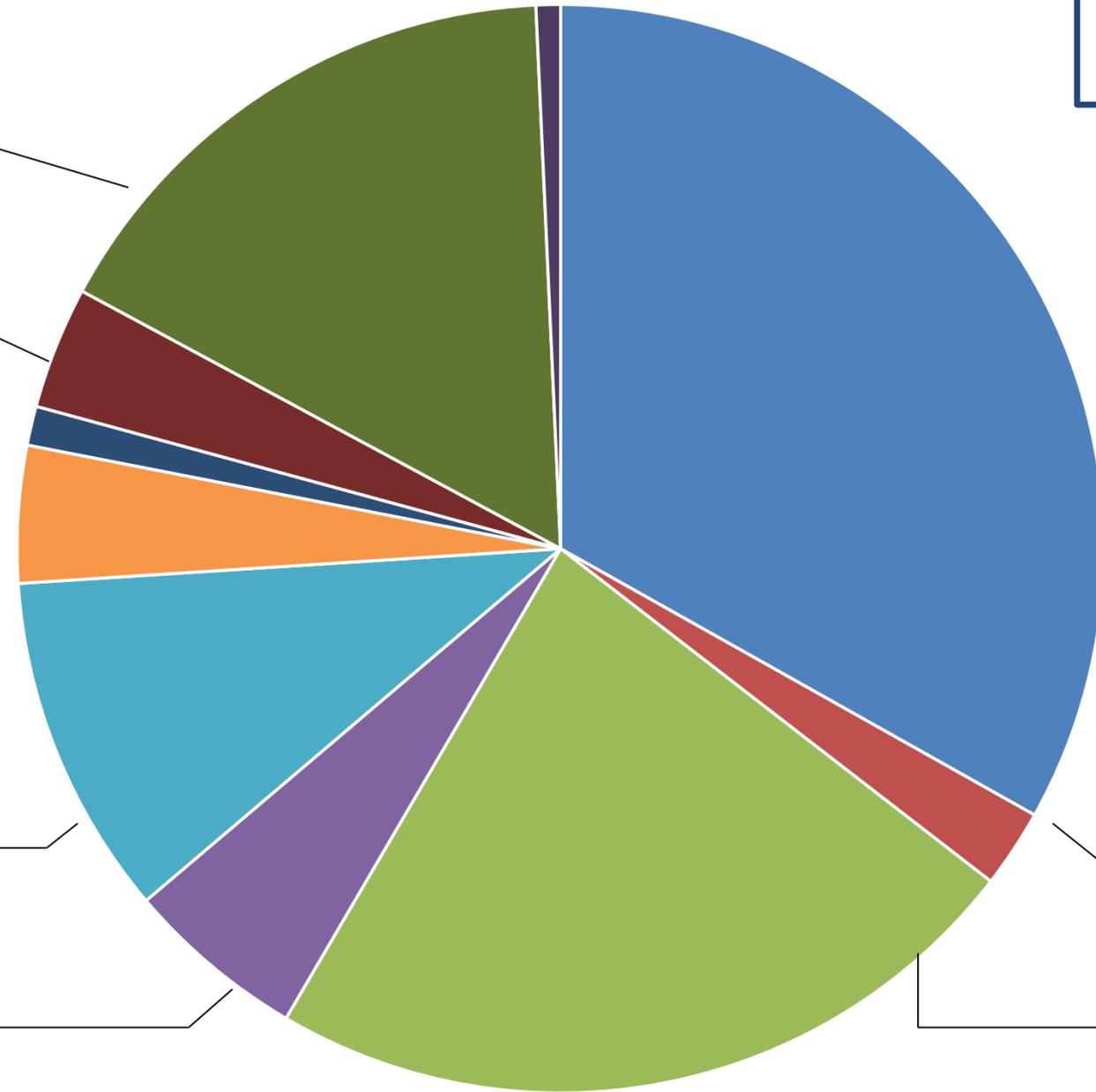
지원 서비스 \$70,549,439

비의료 서비스 \$37,686,900

\$228,273,544 아웃 오브 홈

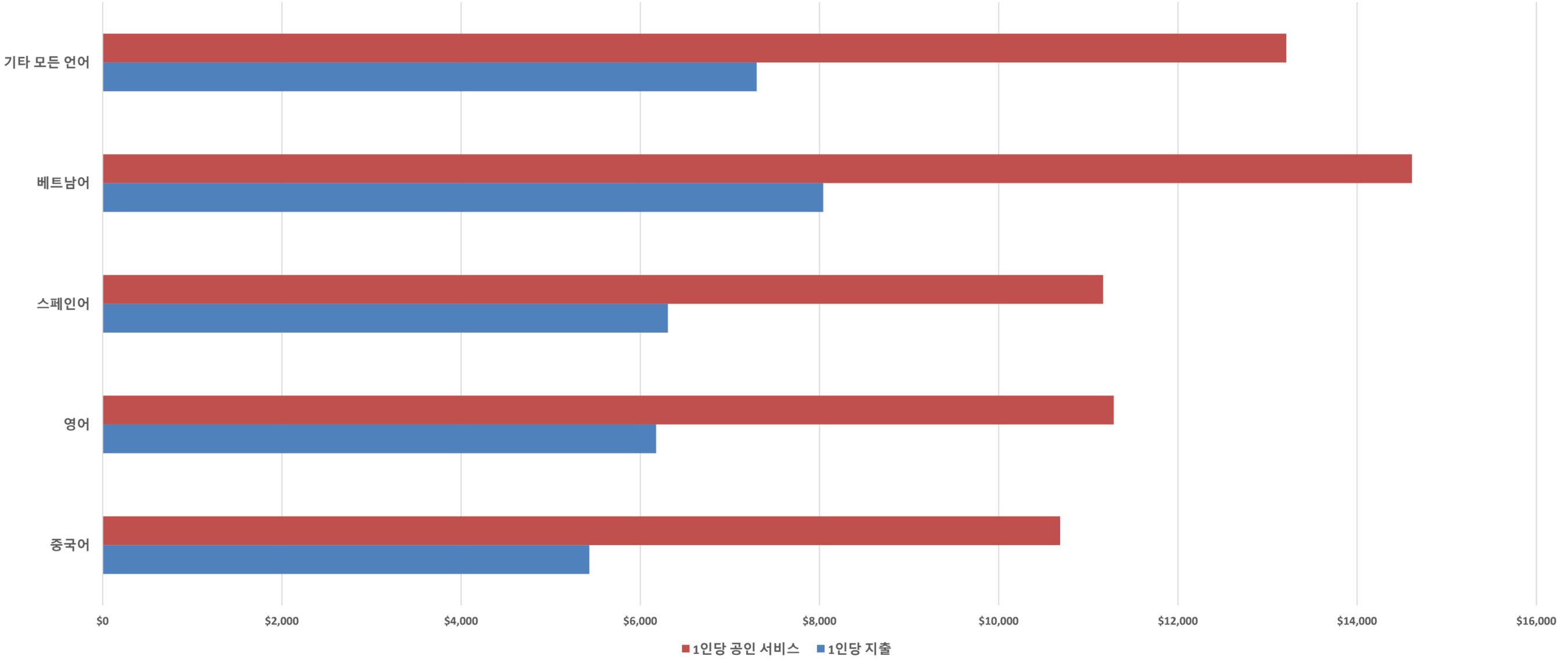
\$16,459,752 교육 자격

\$158,528,374 주간 활동



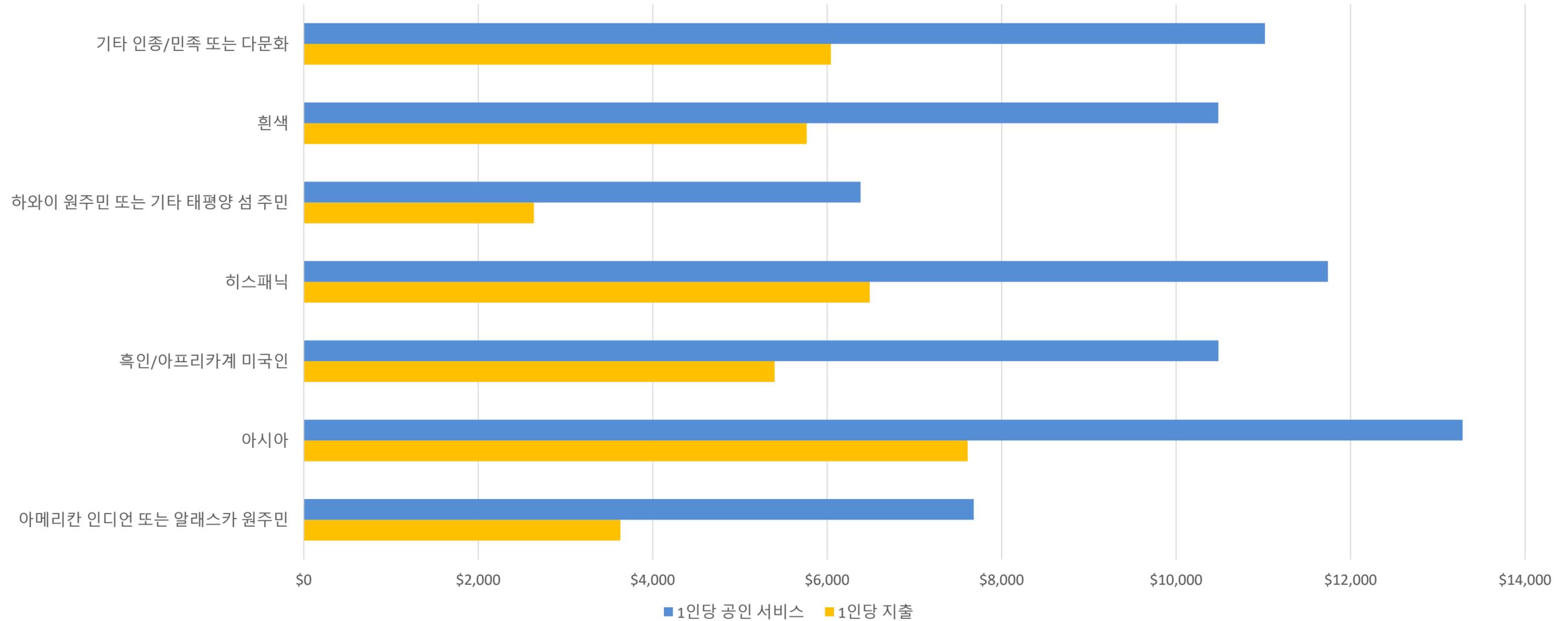
# 언어별 총 서비스 및 지출

## 0~2세



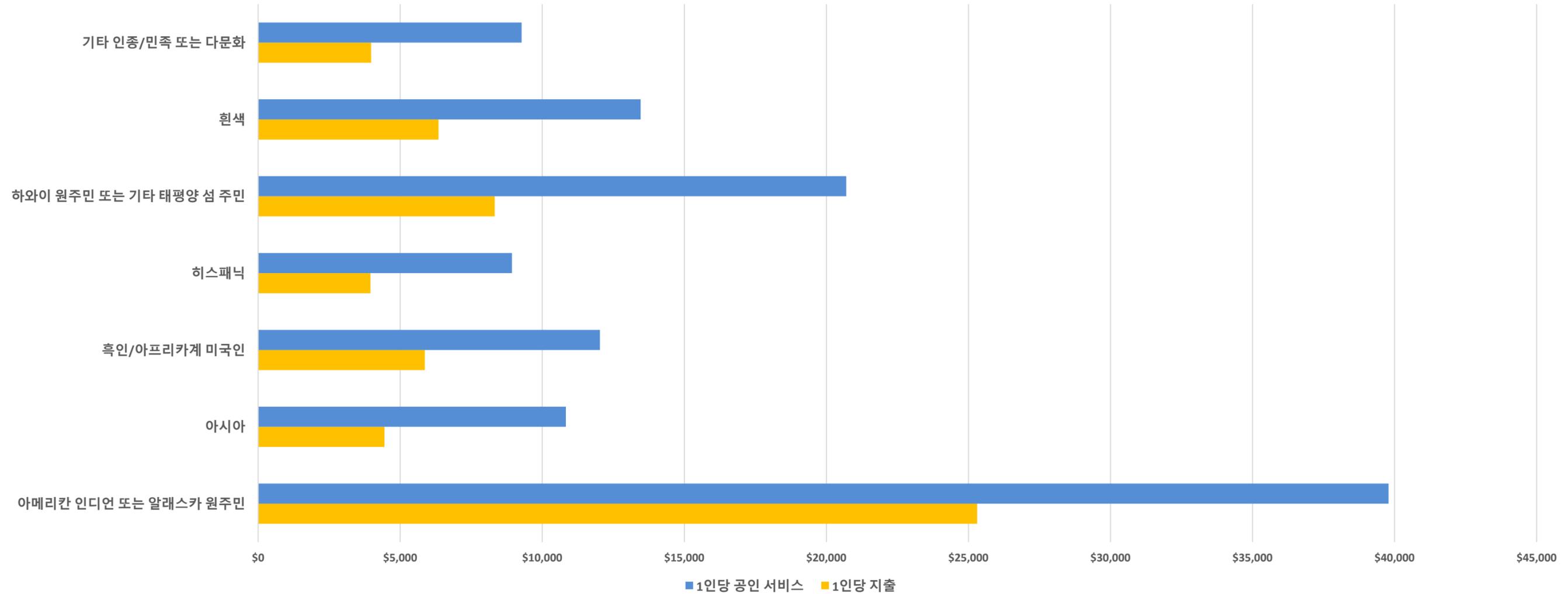
# 인종/민족별 총 서비스 및 지출액

## 0~2세



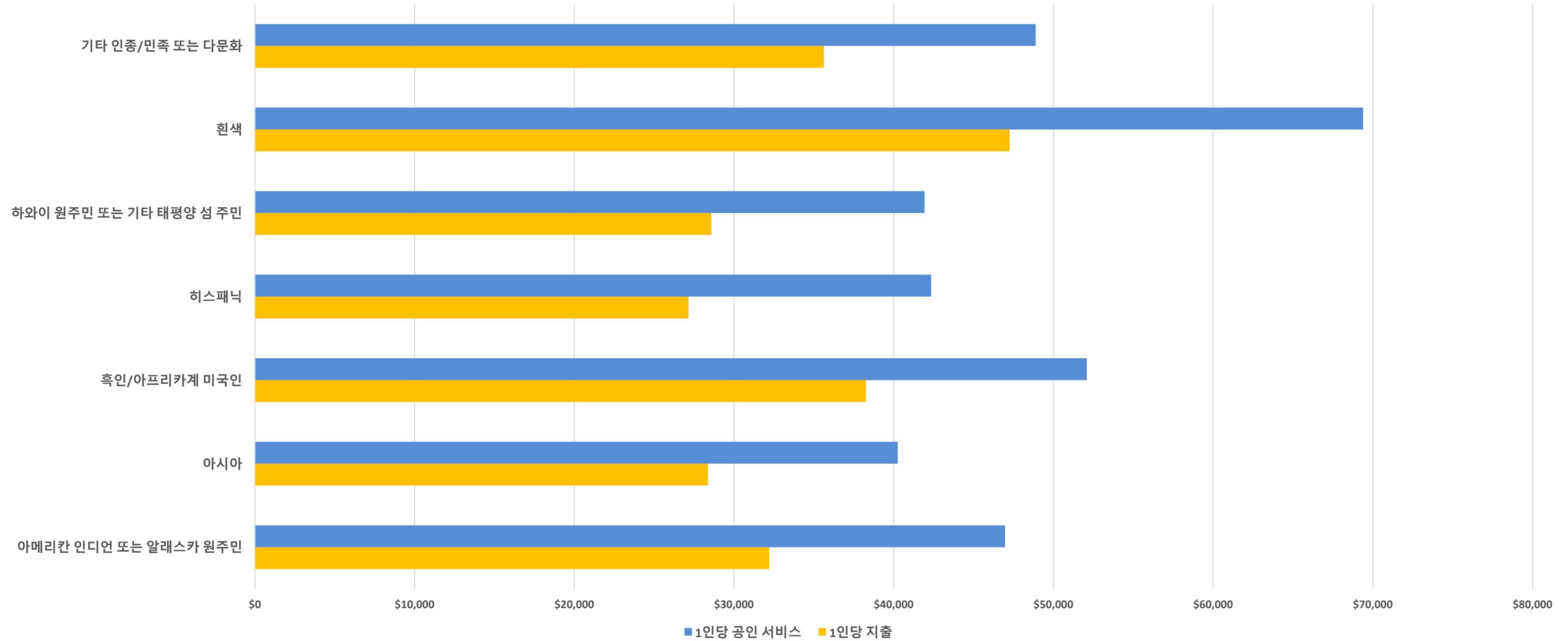
# 인종/민족별총 서비스 및 지출액

## 3-21세



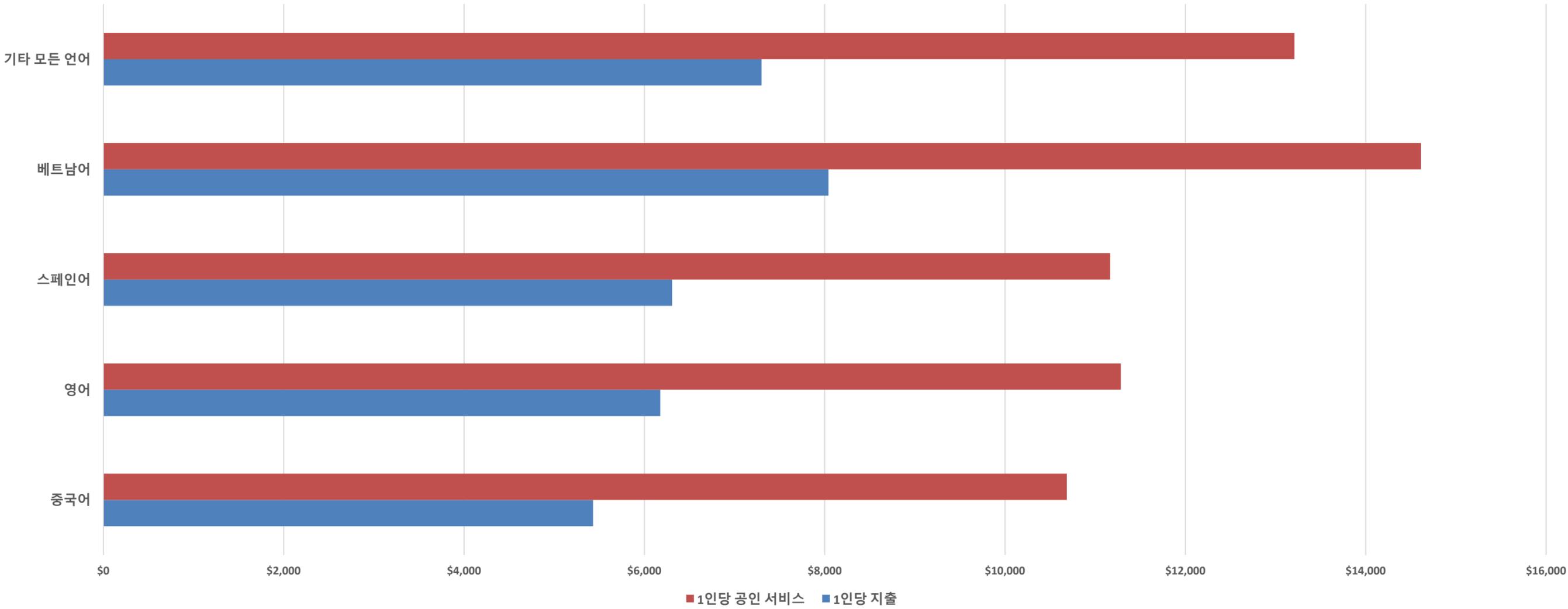
# 인종/민족별 총 서비스 및 지출액

## 22세 이상



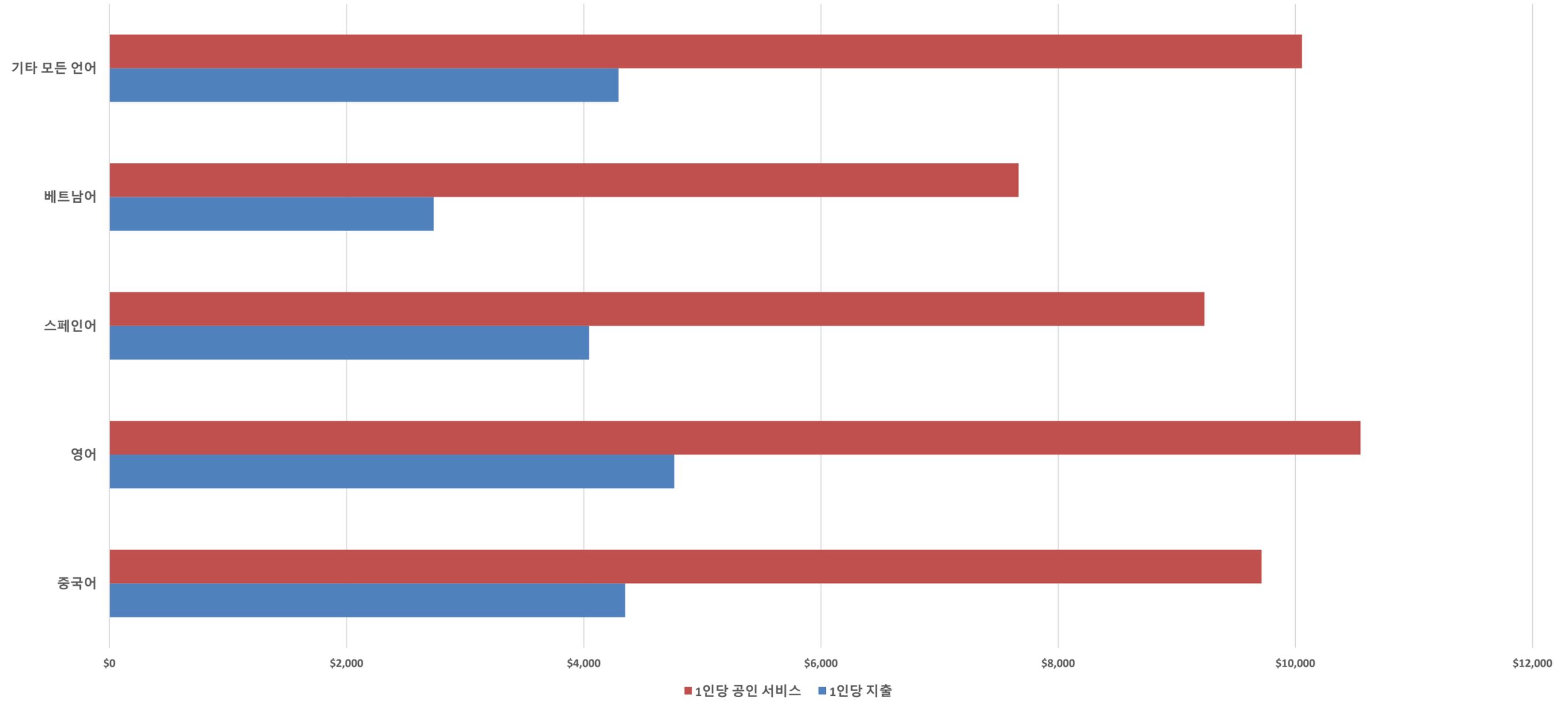
# 언어별 총 서비스 및 지출

## 0~2세



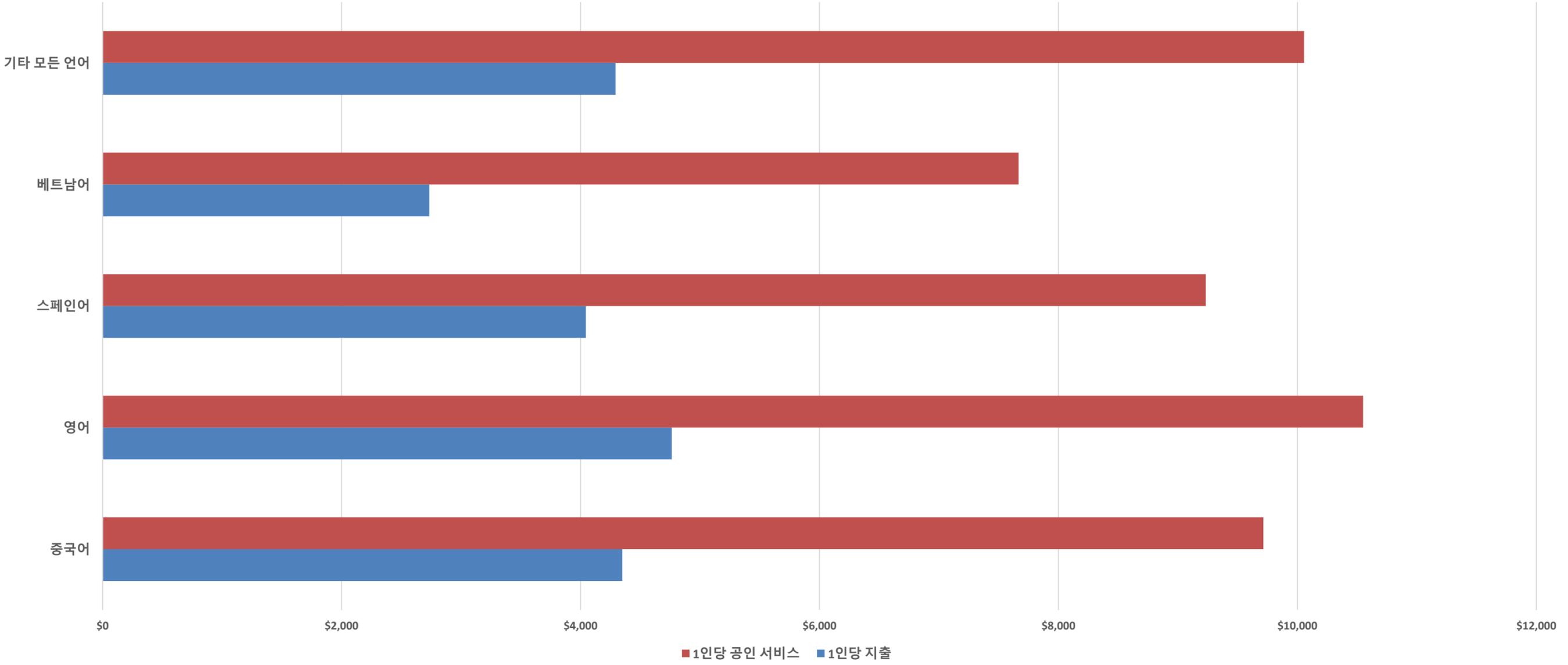
# 언어별 총 서비스 및 지출

## 3-21세



# 언어별 총 서비스 및 지출

## 3-21세

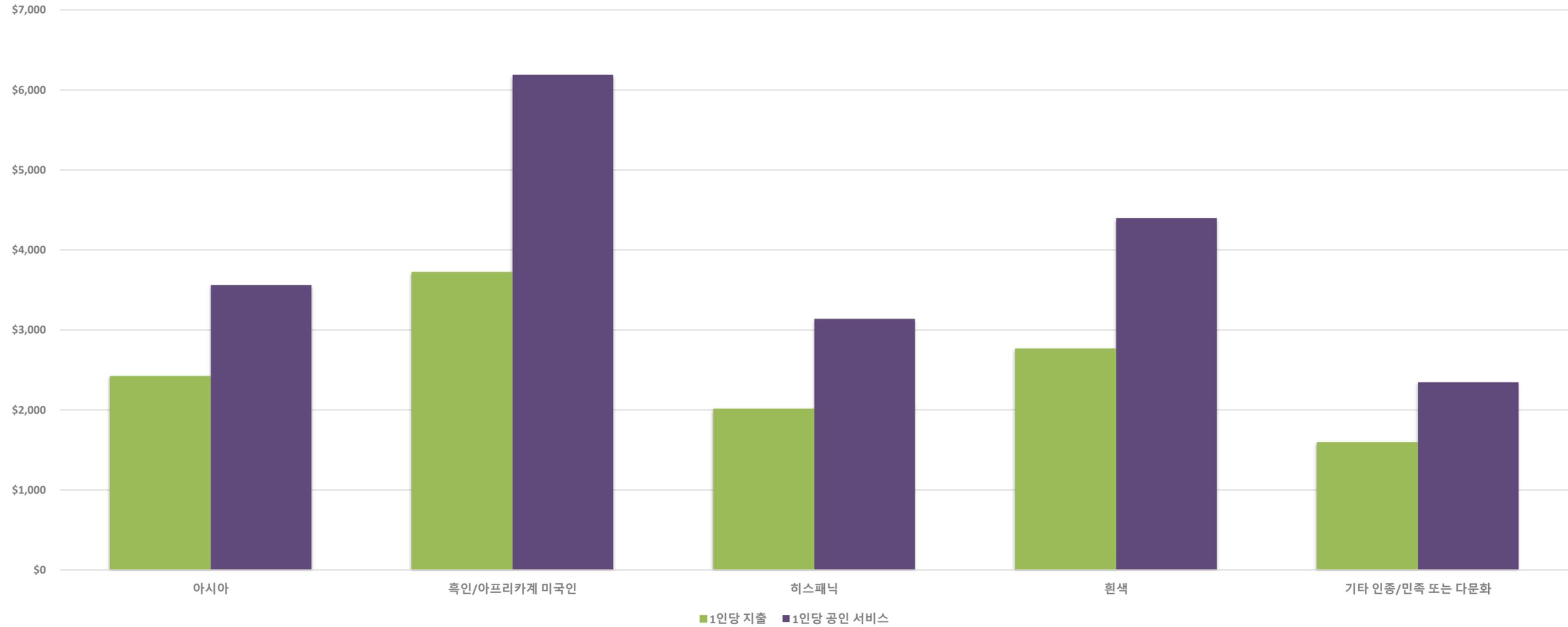




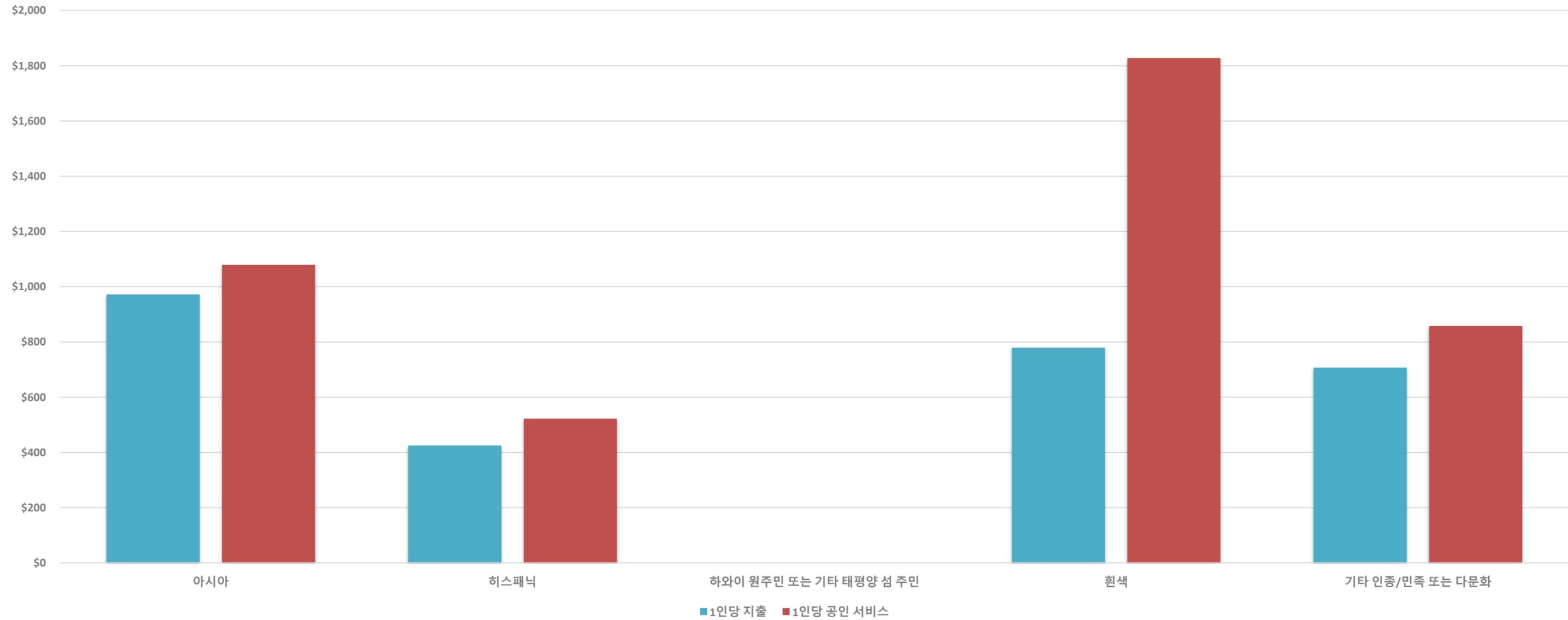
# 서비스 구매 데이터 소셜 레크리에이션 서비스, 캠핑 및 비의료 치료



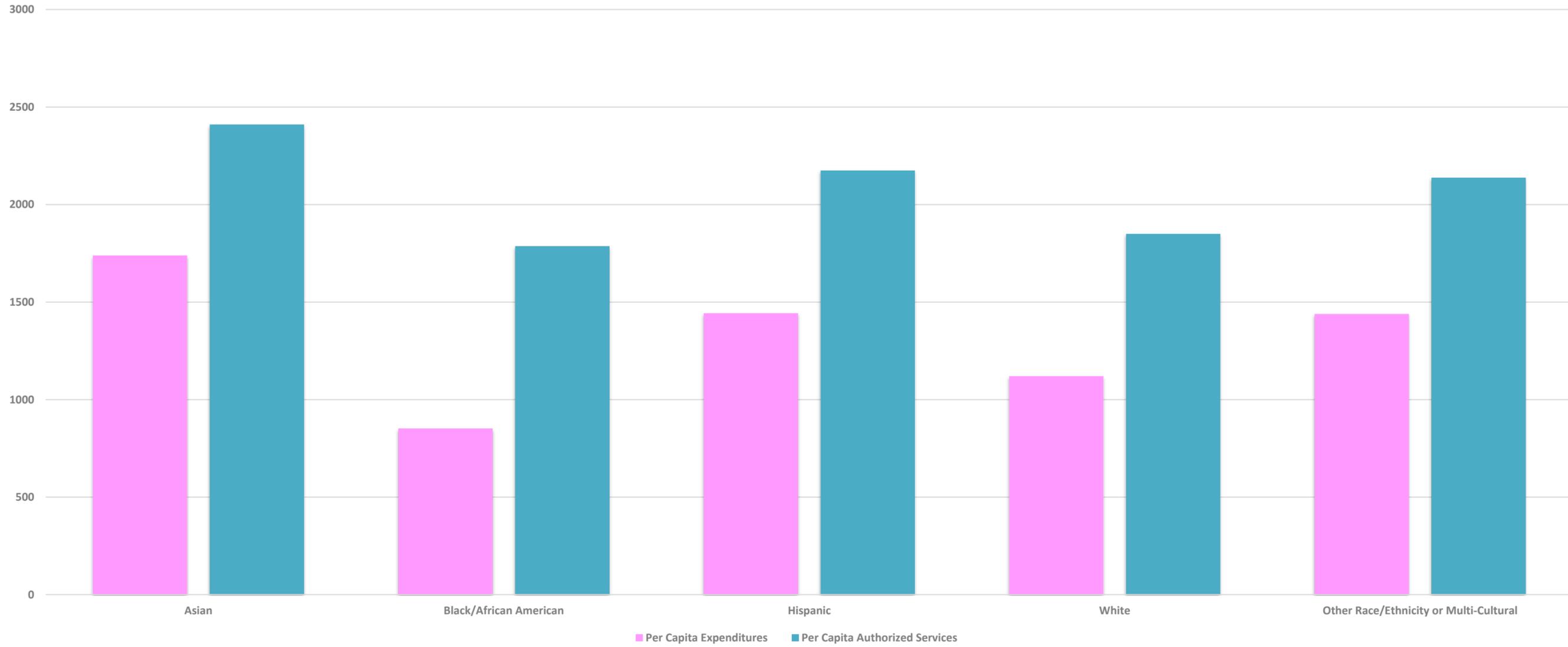
# 소셜 레크리에이션 서비스 및 지출 모든 연령대



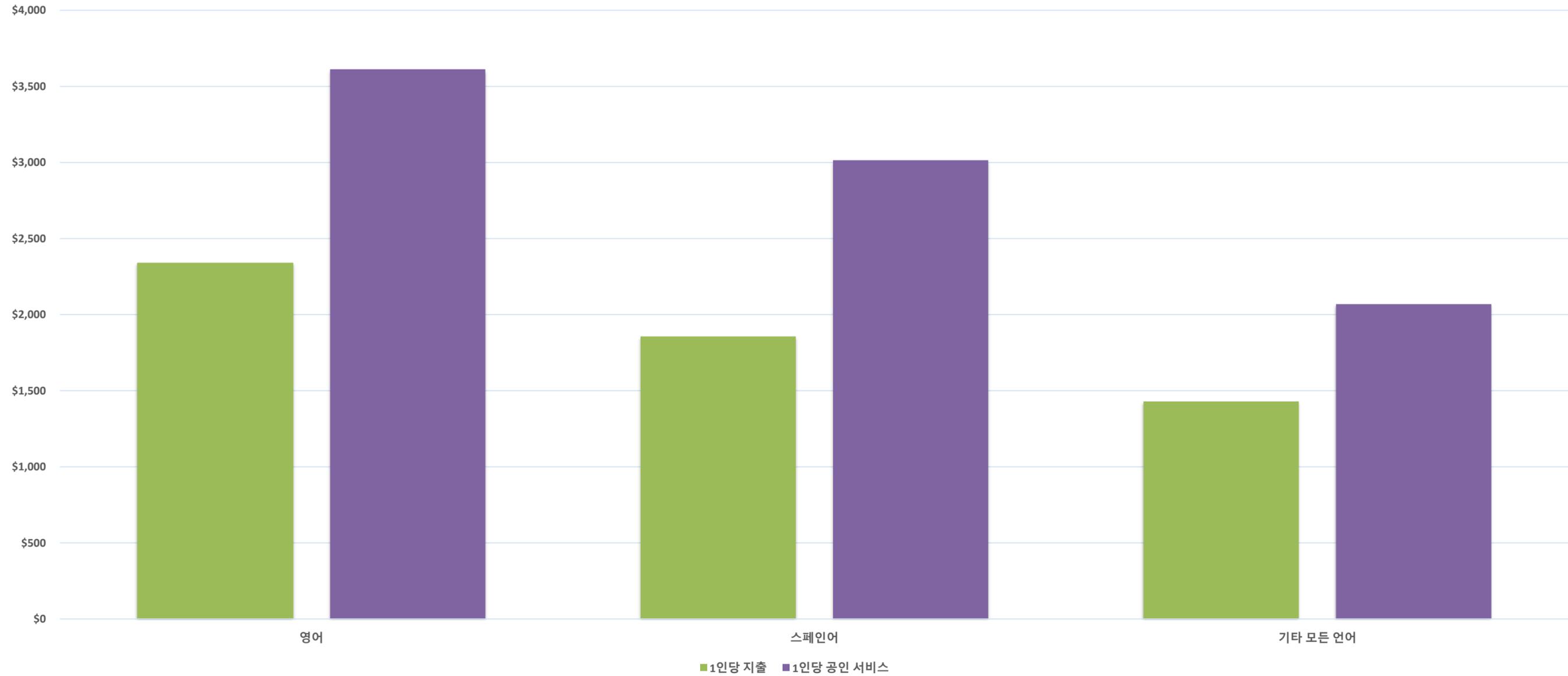
# 캠프 서비스 및 지출 모든 연령대



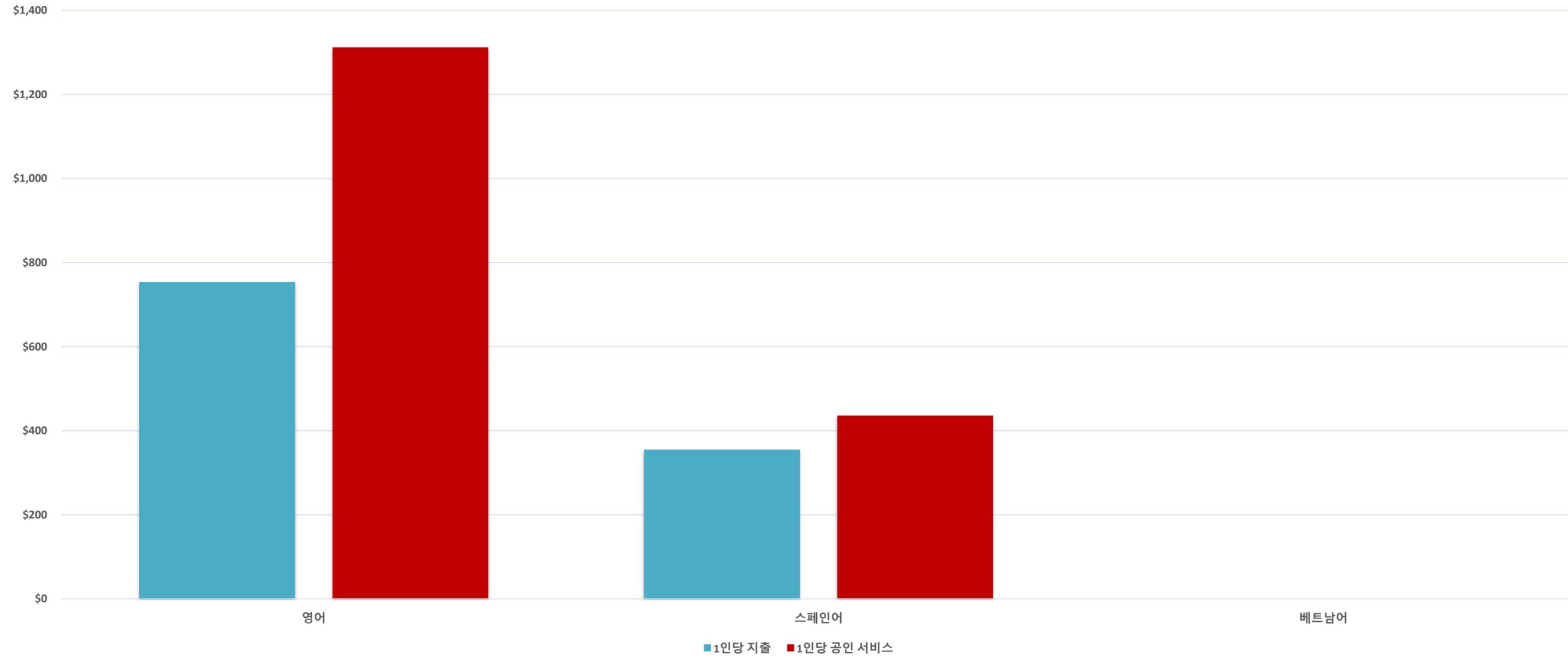
# 비의료적 치료 서비스 및 지출 모든 연령대



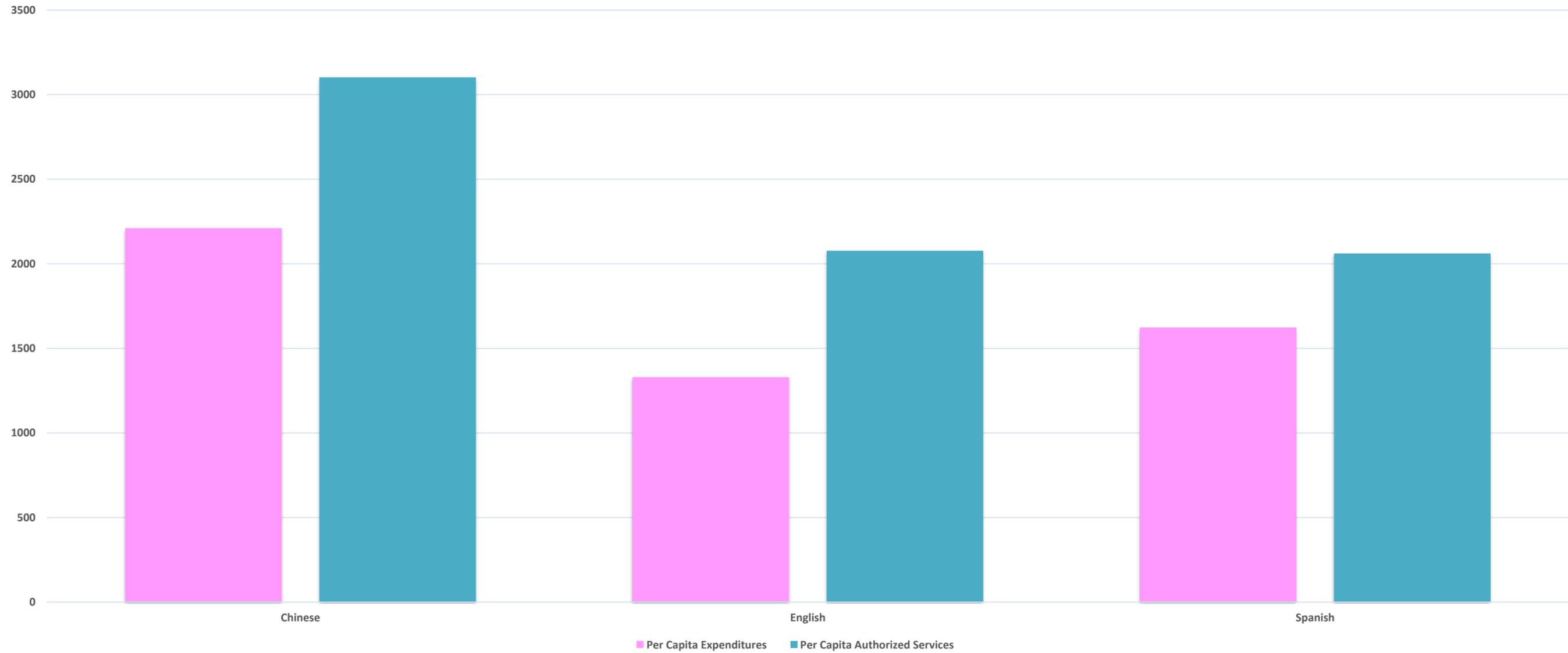
# 소셜 레크리에이션 지출 및 서비스 모든 연령대



# 캠프 지출 및 서비스 모든 연령대



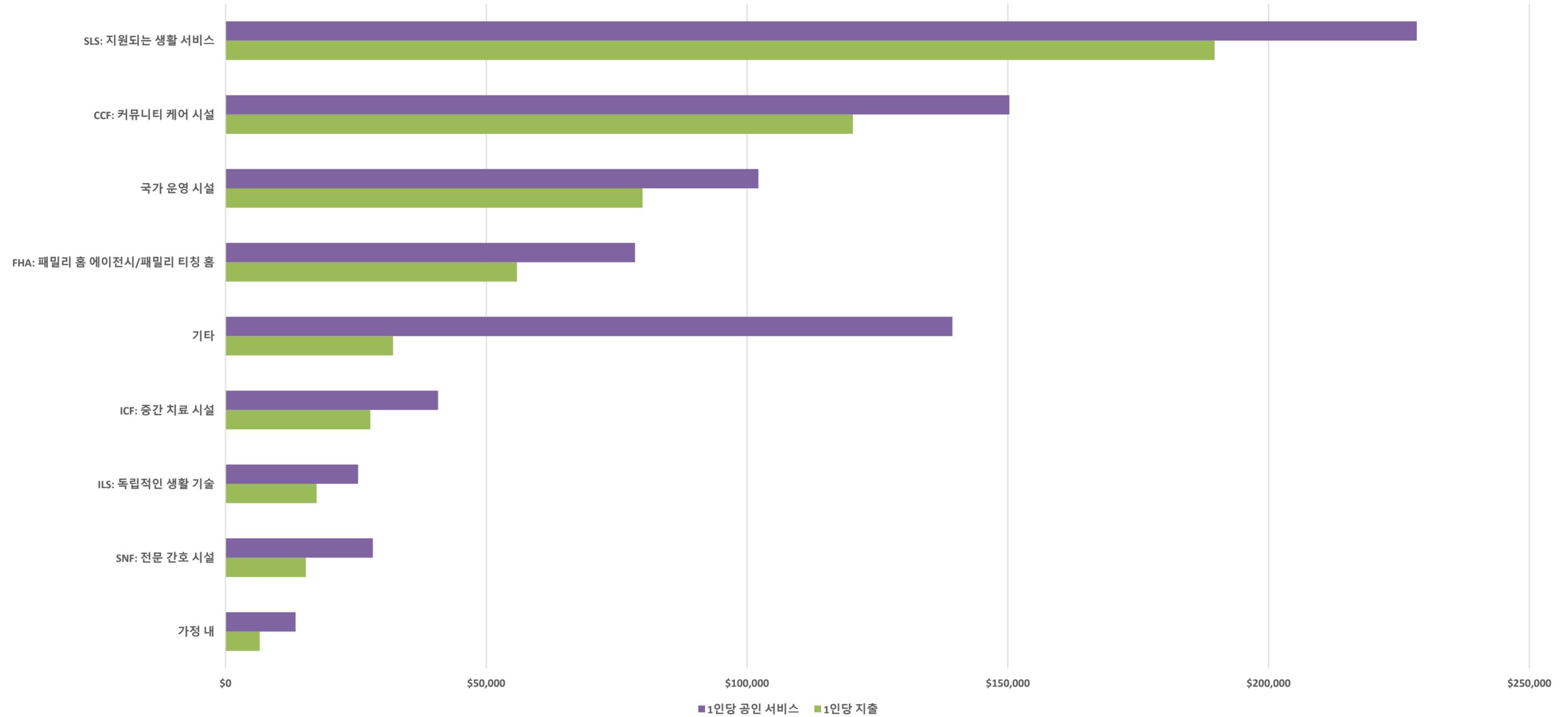
# 비의료 치료 지출 및 서비스 모든 연령대



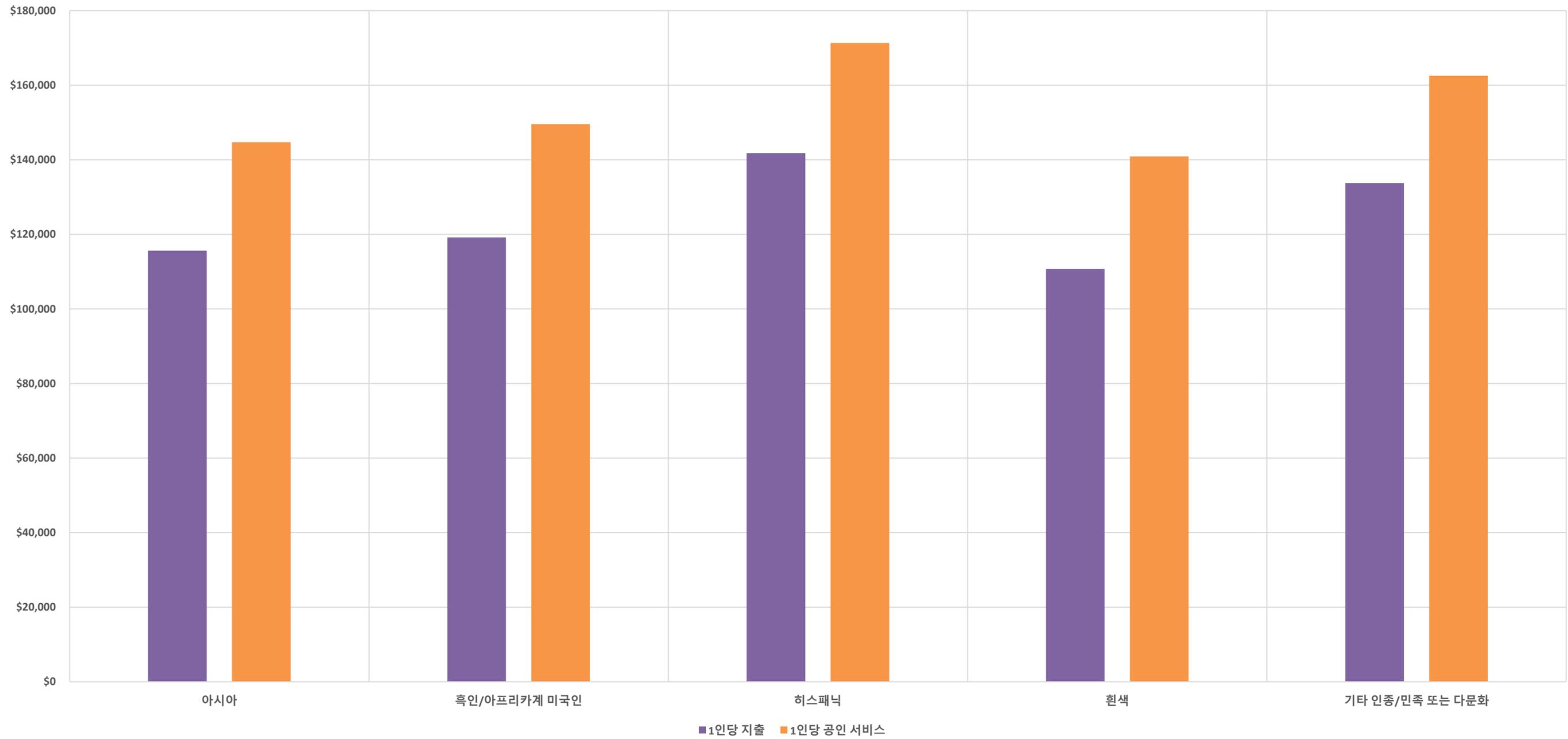


# 거주지별 서비스 구매 데이터

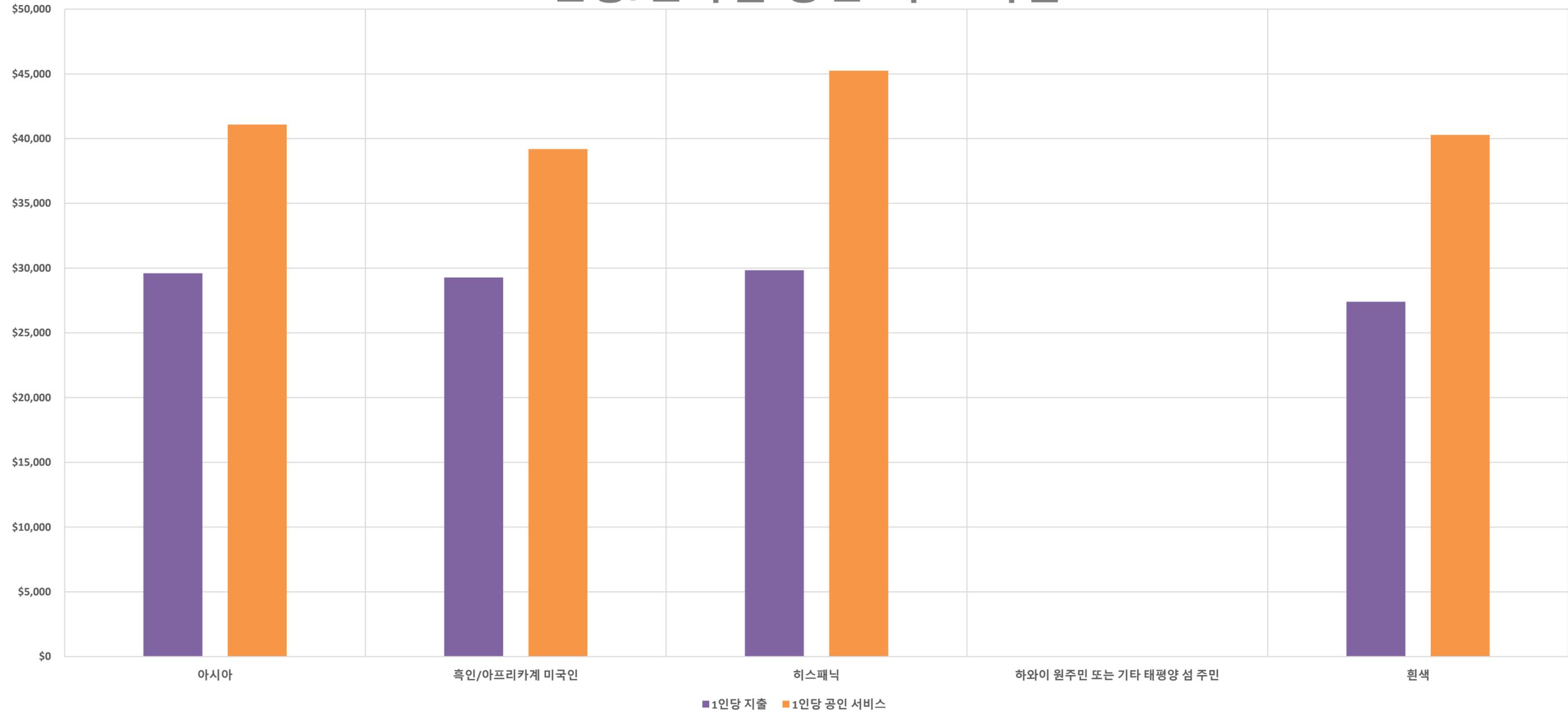
# 거주지별 총 서비스 및 지출액 모든 연령대



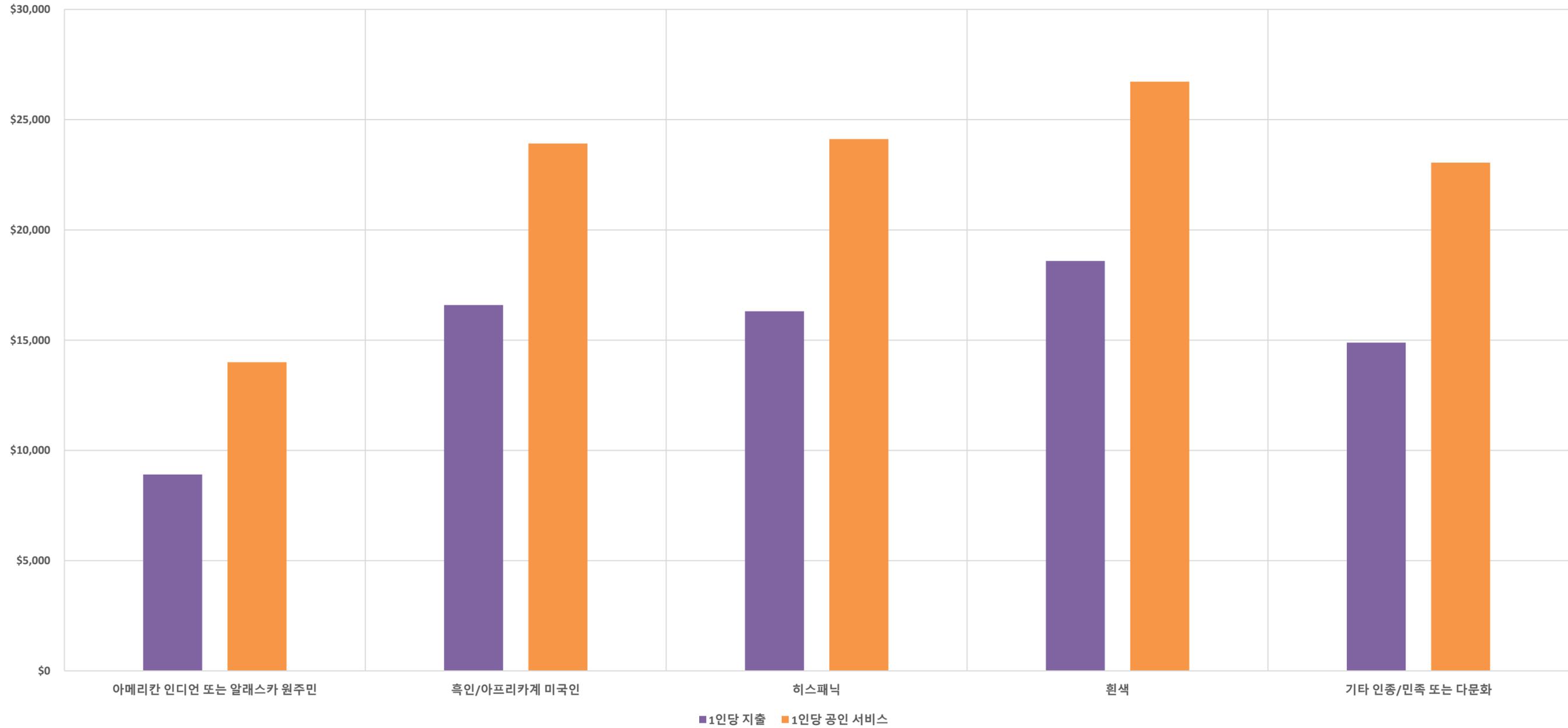
# 인종/민족별 커뮤니티 케어 시설



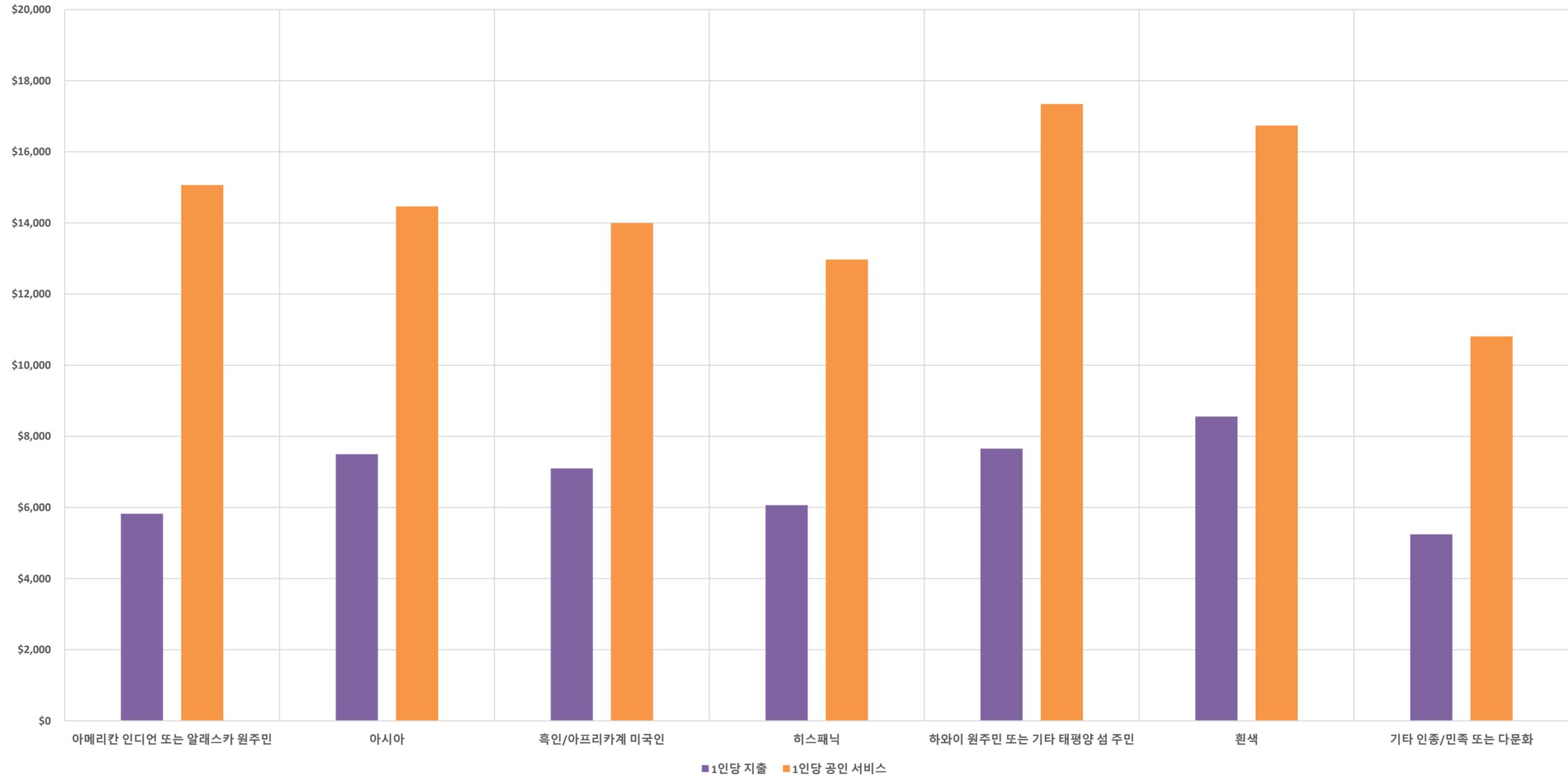
## 인종/민족별 중간 치료 시설



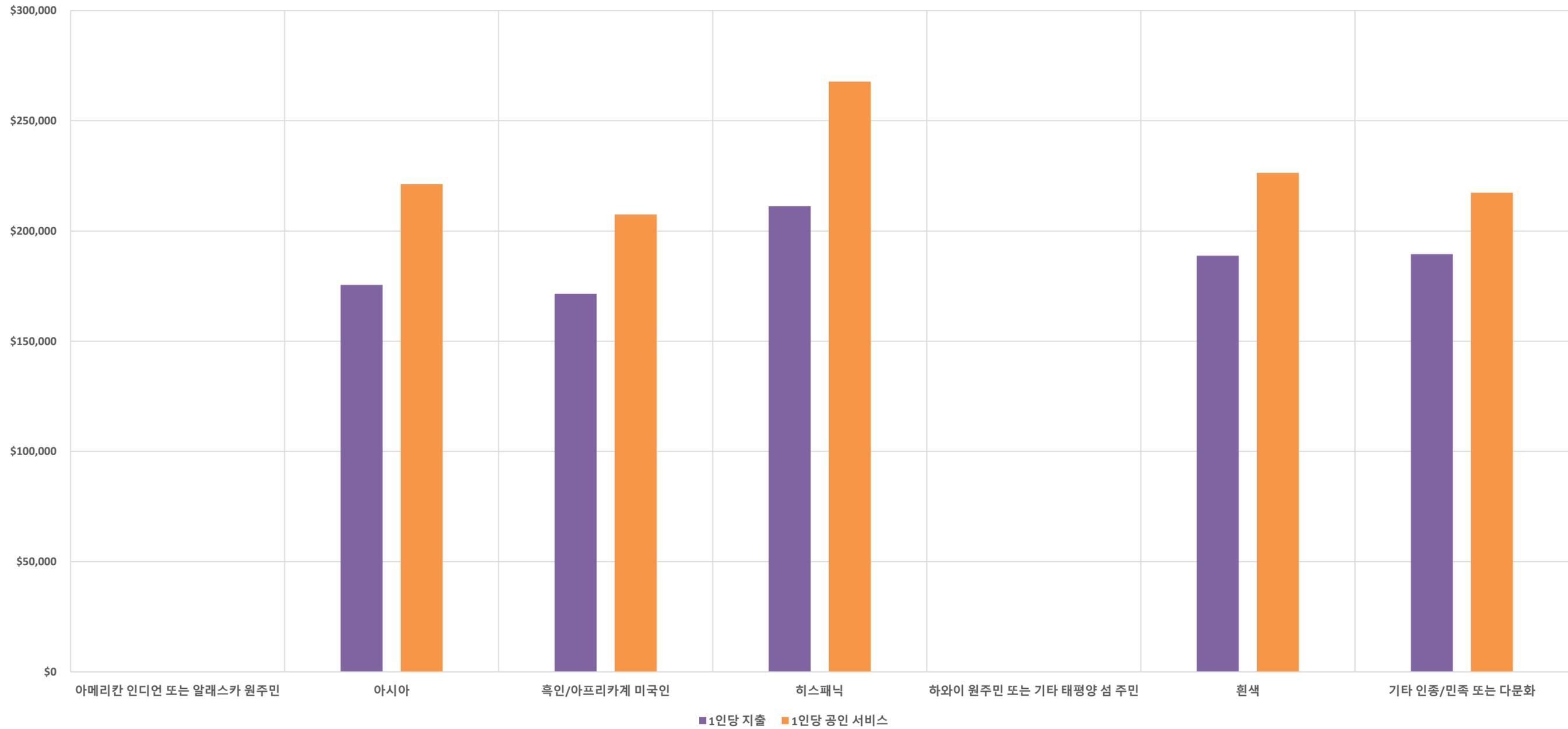
## 인종/민족별 독립 생활 기술



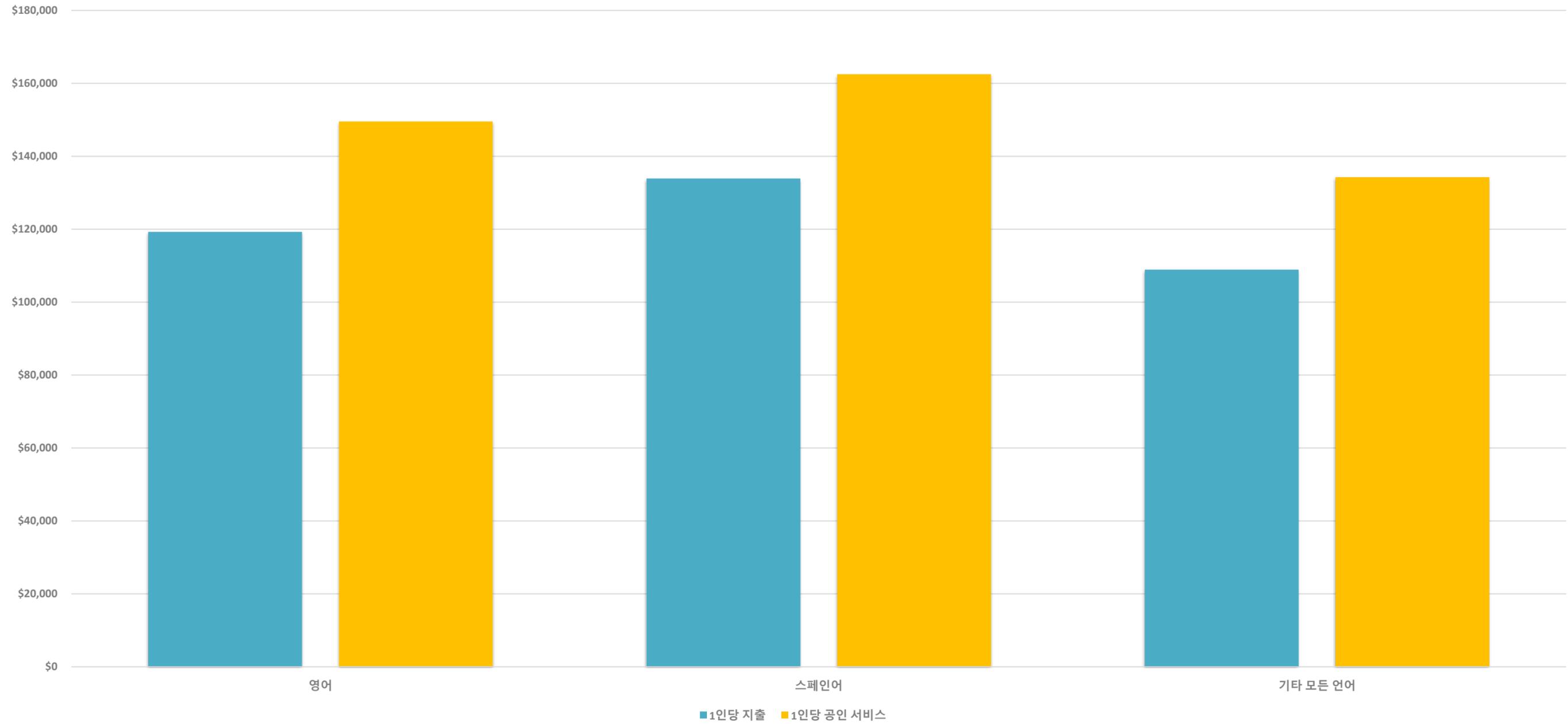
# 인종/민족별 재택



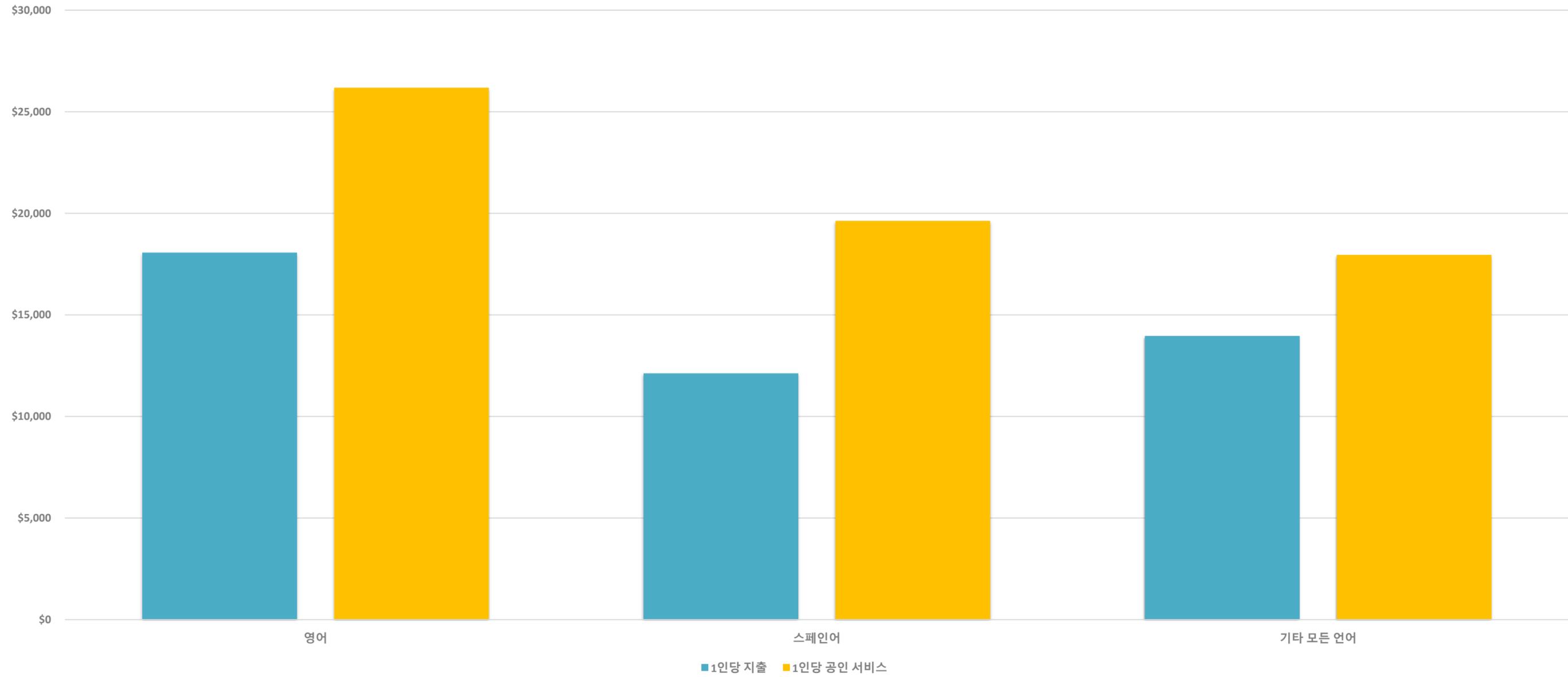
## 인종/민족별 지원되는 생활 서비스



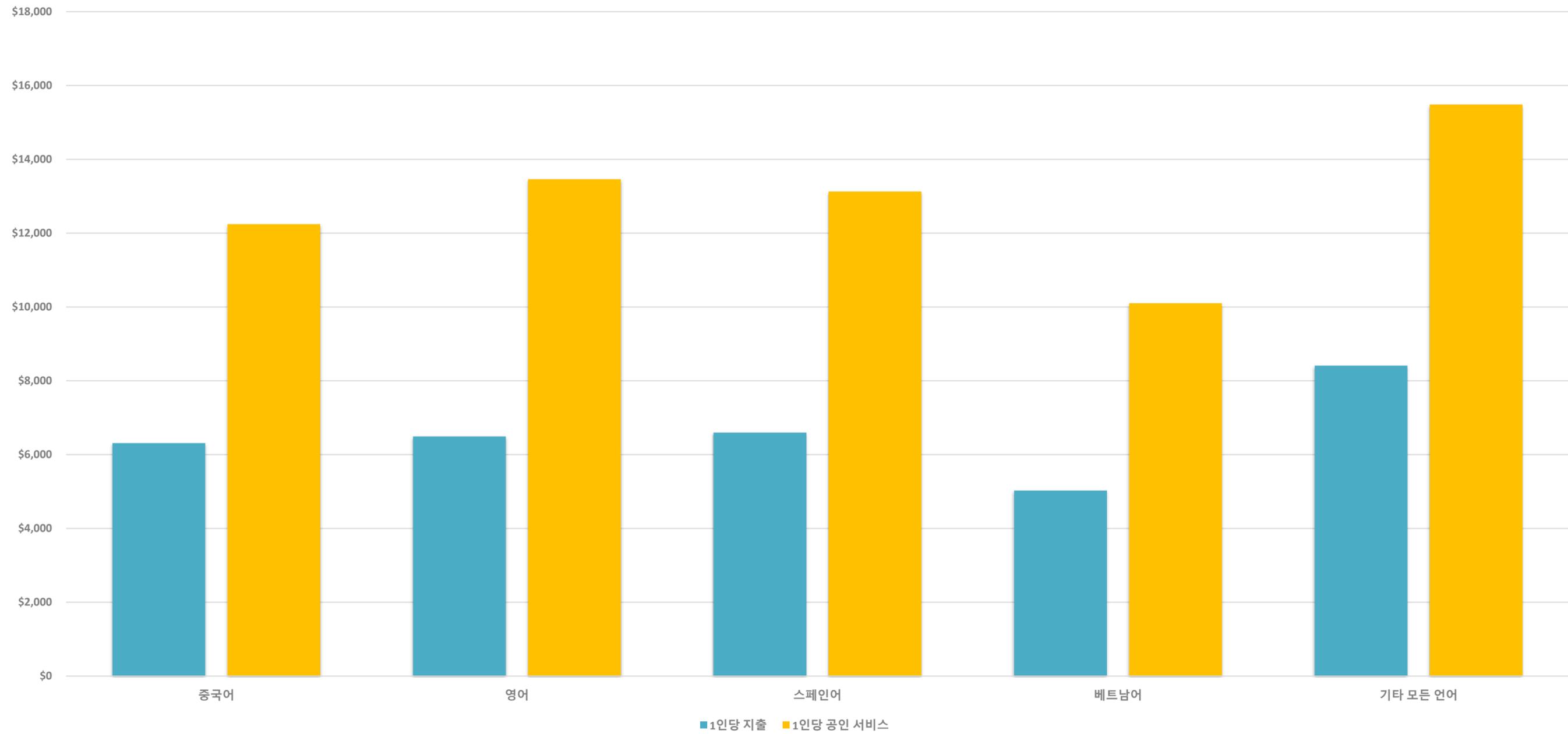
# 언어별 커뮤니티 케어 시설



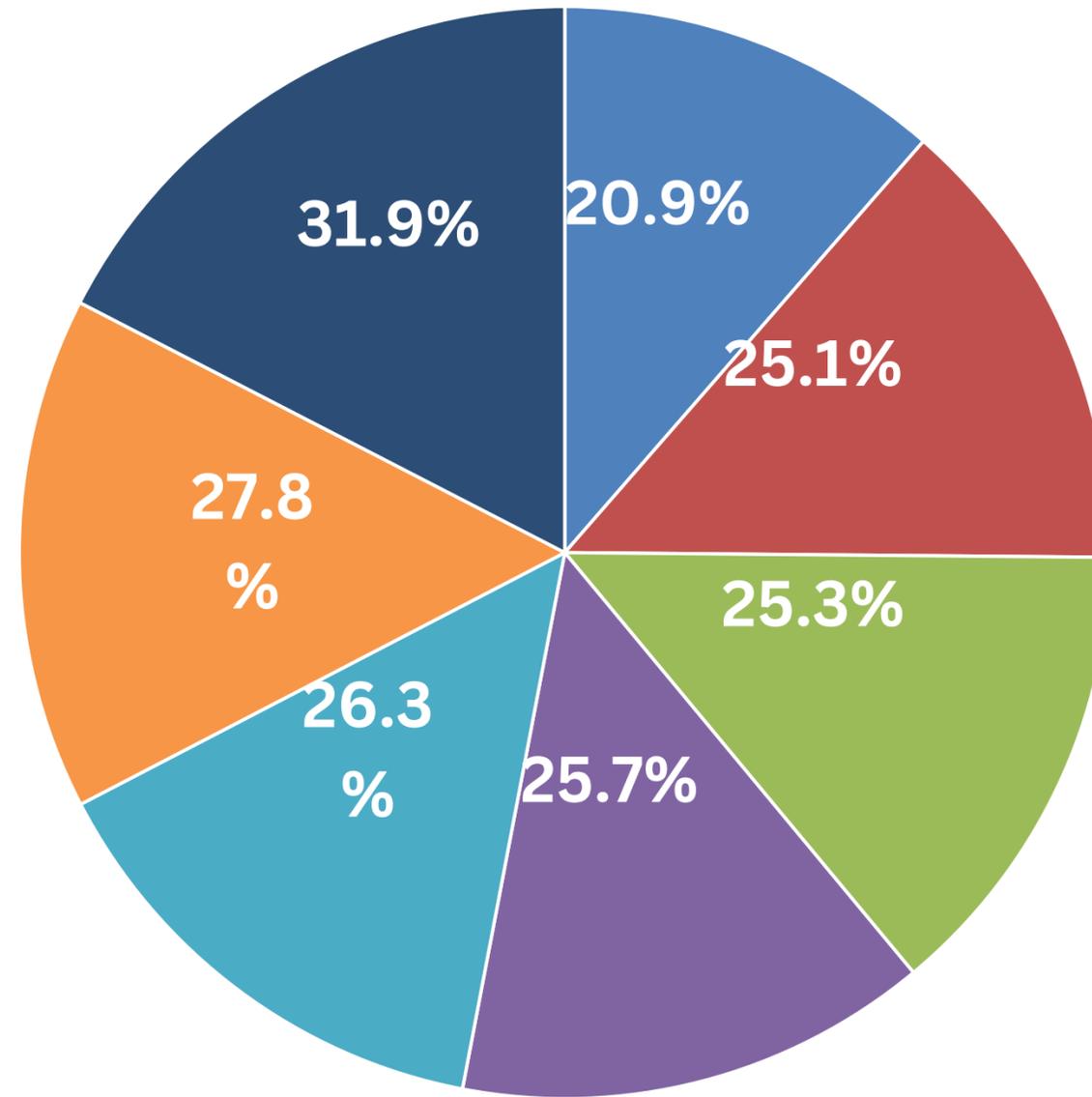
## 언어별 독립 생활 기술



## 언어별 재택



# 인종 또는 민족별 서비스 미구매 비율

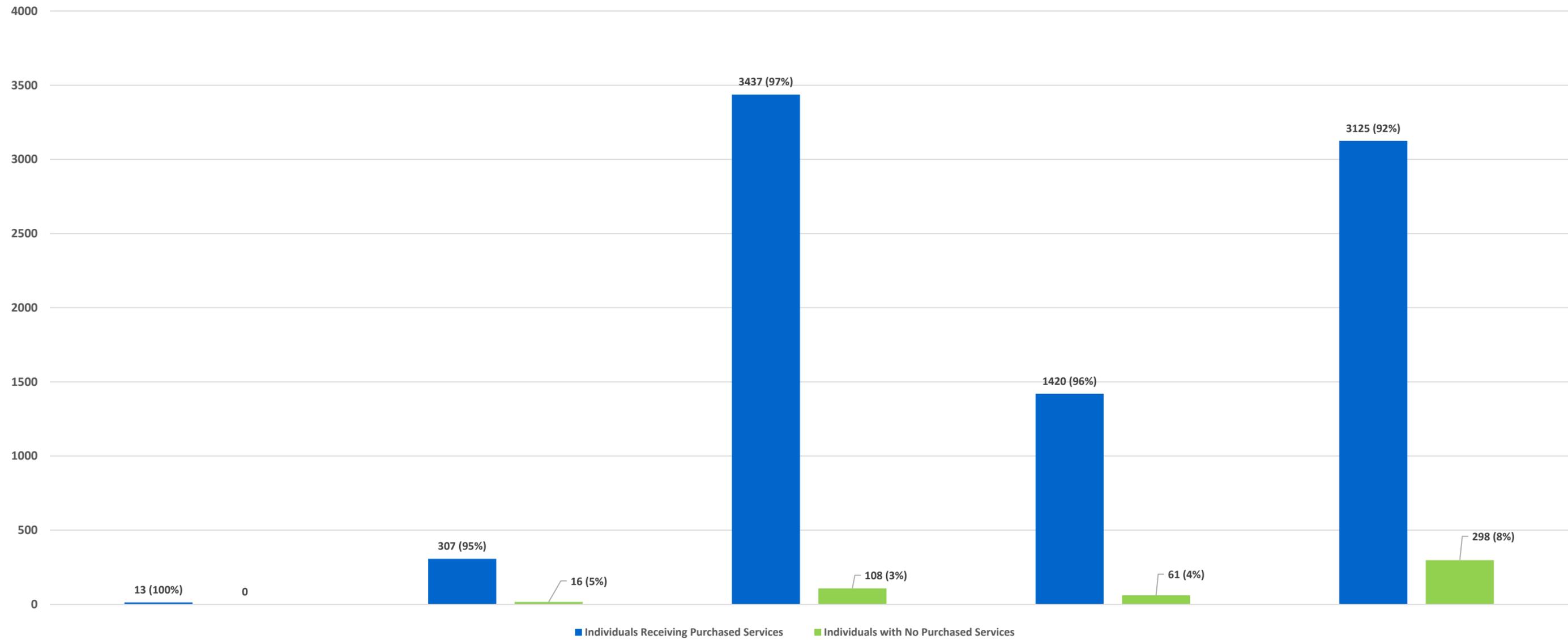


- 흰색
- 히스패닉
- 흑인/아프리카계 미국인
- 기타 인종/민족 또는 다문화
- 아시아
- 아메리칸 인디언 또는 알래스카 원주민
- 하와이 원주민 또는 기타 태평양 섬 주민



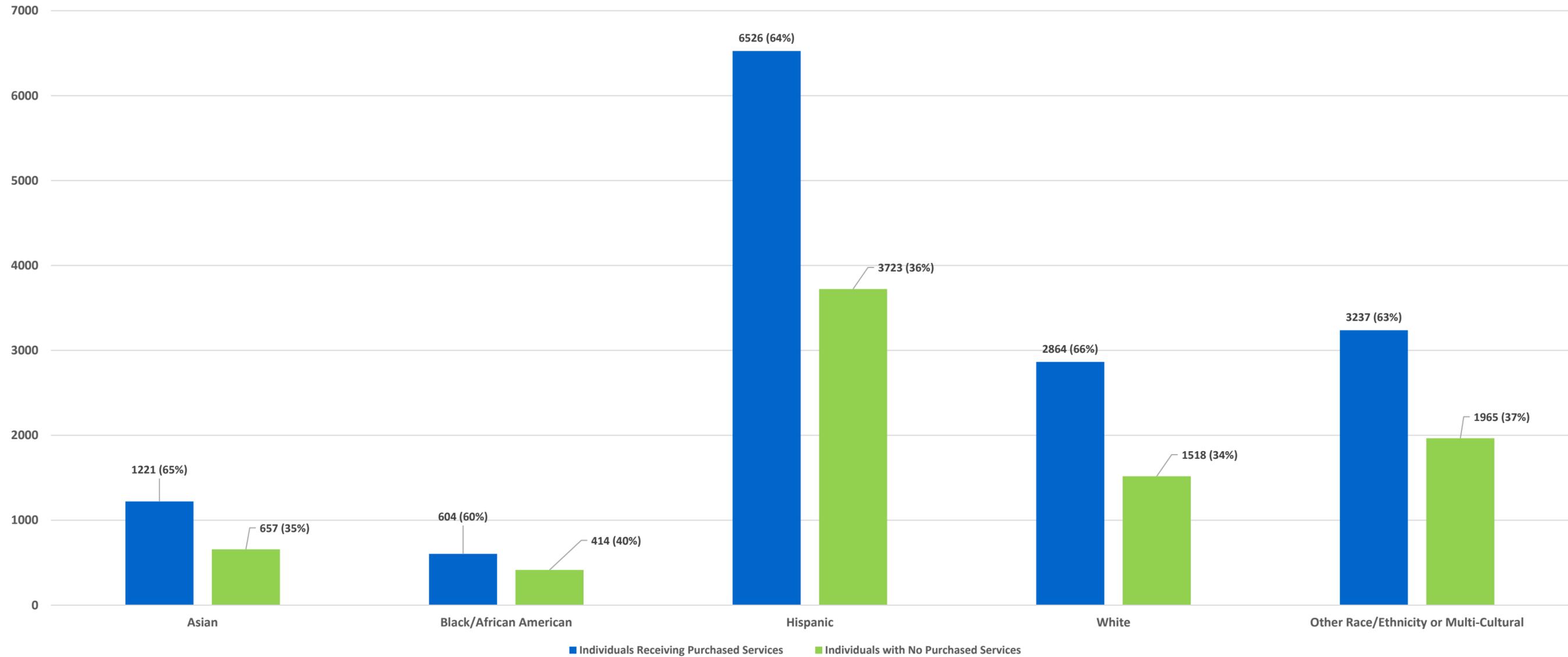
# 구매한 서비스가 없는 개인

## 0~2세



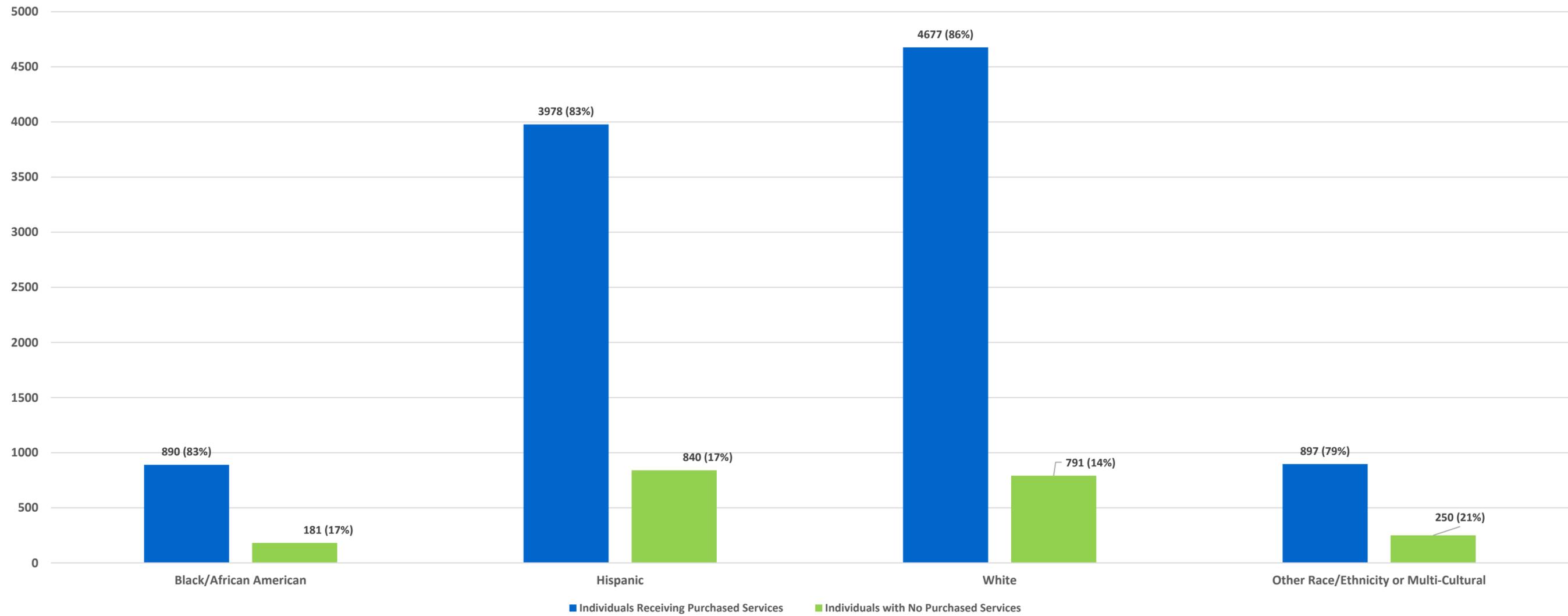
# 구매한 서비스가 없는 개인

## 3-21세

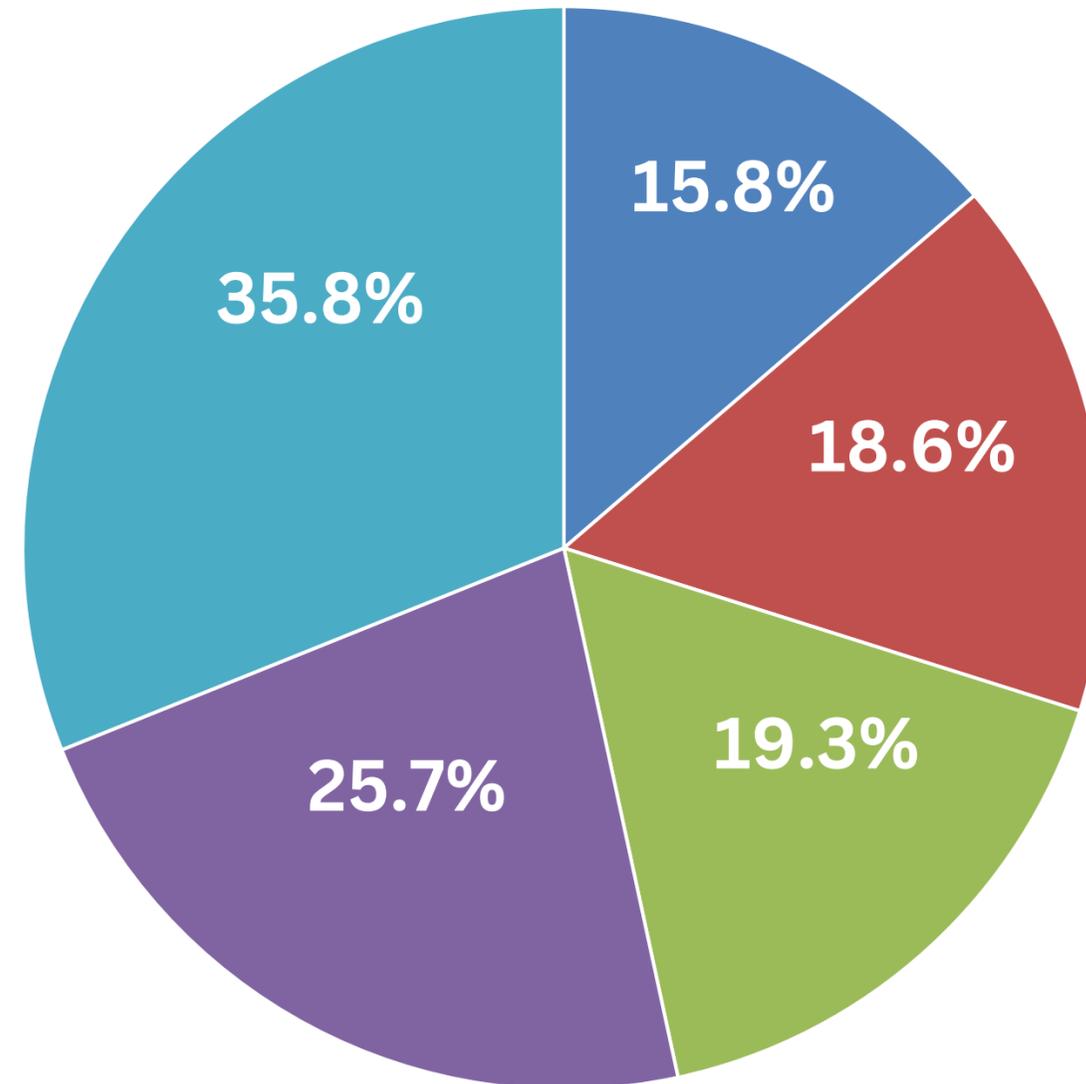


# 구매한 서비스가 없는 개인

## 22세 이상



## 언어별 서비스 미구매 비율

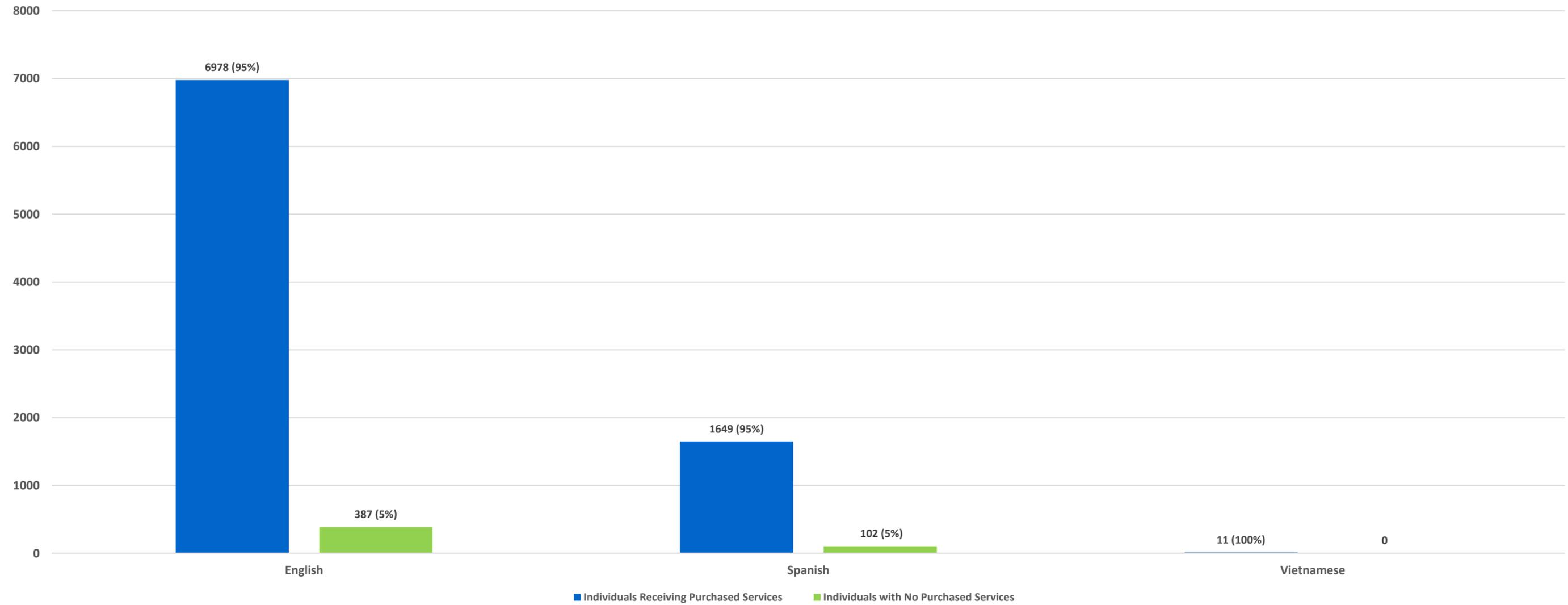


■ Chinese ■ Spanish ■ All Other Languages ■ English ■ Vietnamese



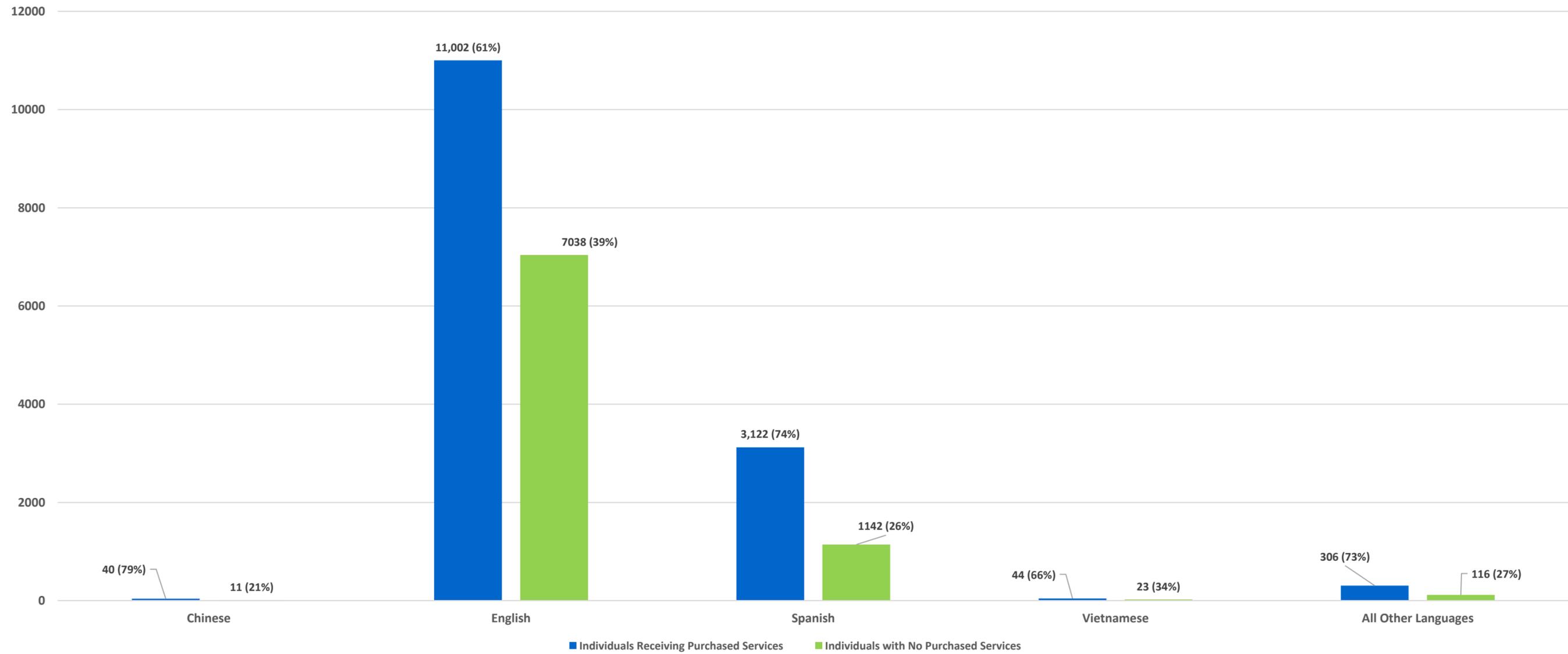
# 구매한 서비스가 없는 개인

## 0~2세



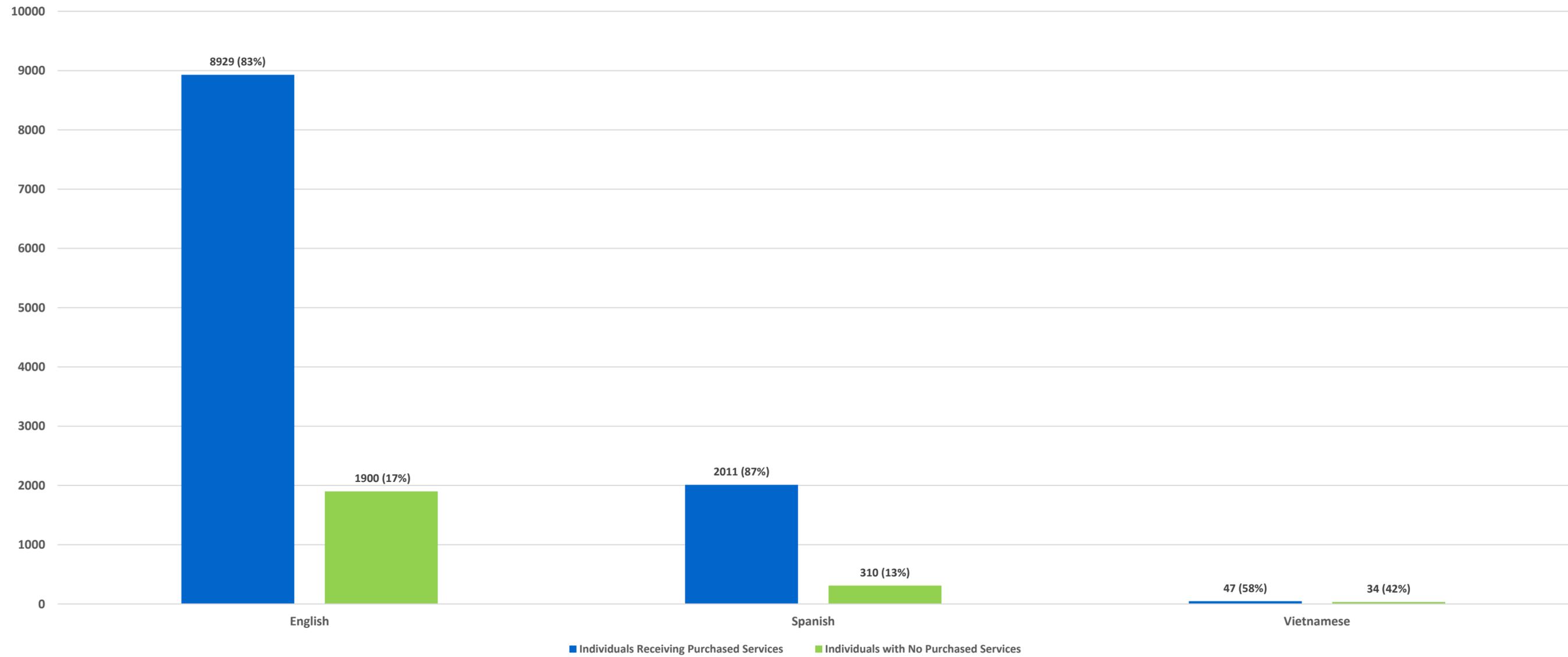
# 구매한 서비스가 없는 개인

## 3-21세

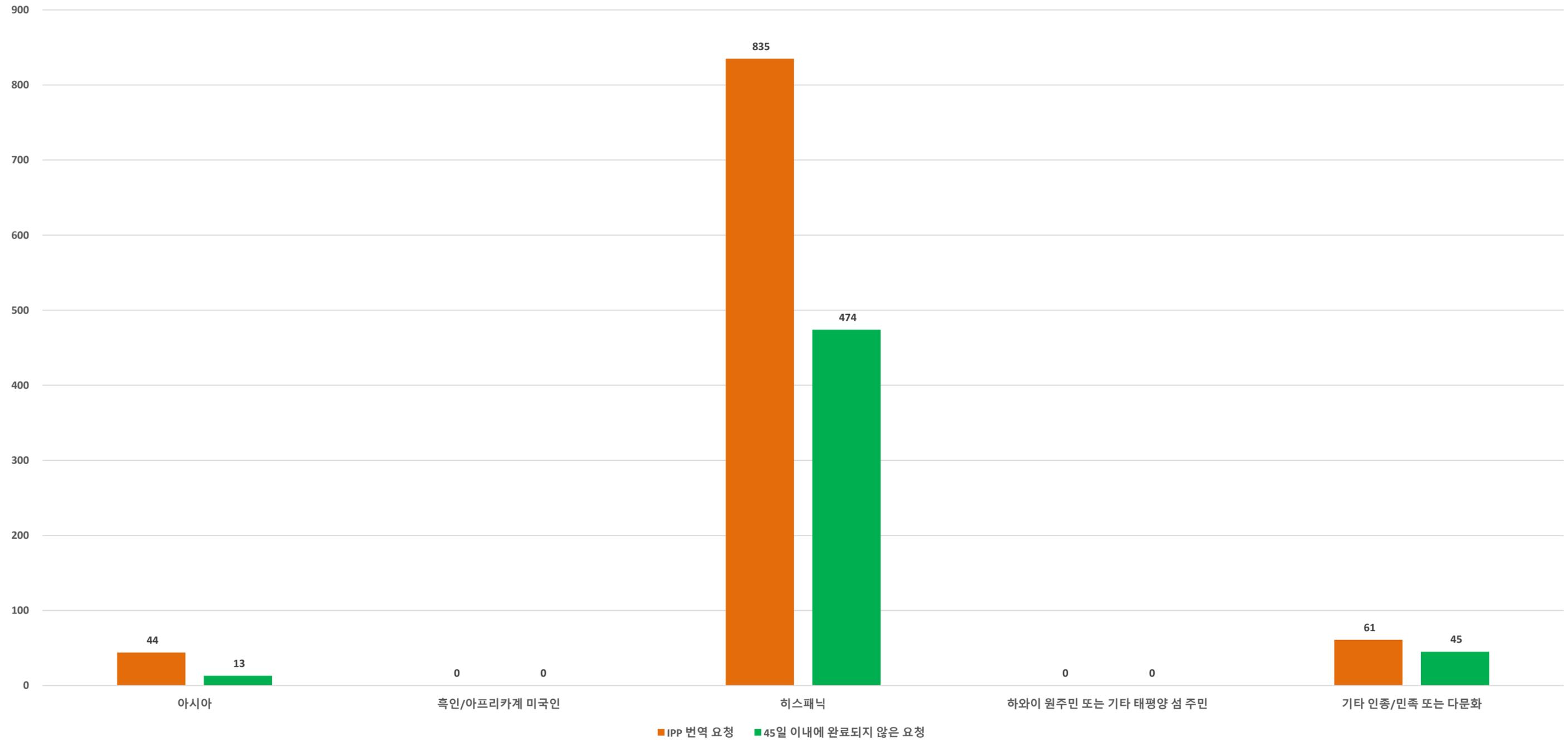


# 구매한 서비스가 없는 개인

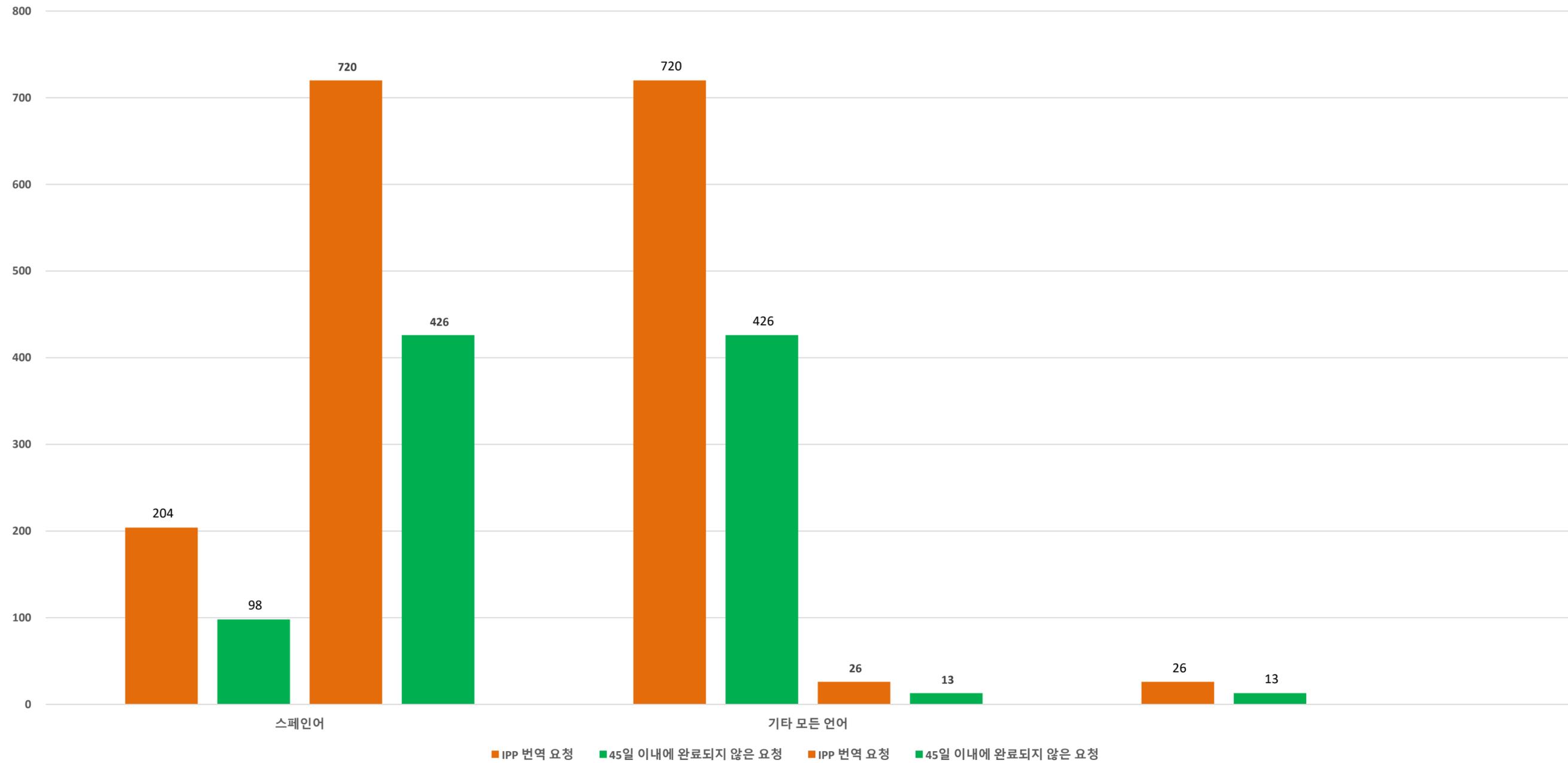
## 22세 이상



# 인종/민족별 기준 언어의 IPP 번역



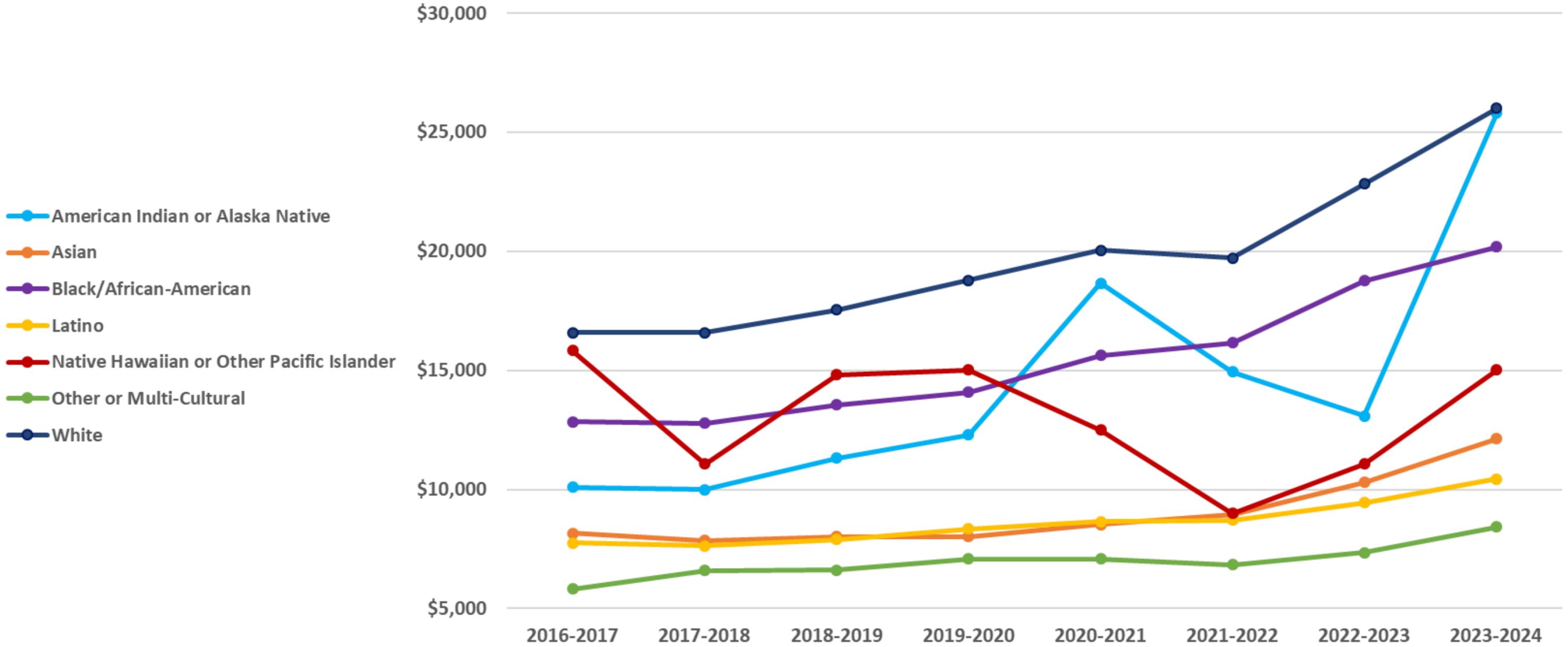
# 언어별 임계값 언어의 **IPP** 번역



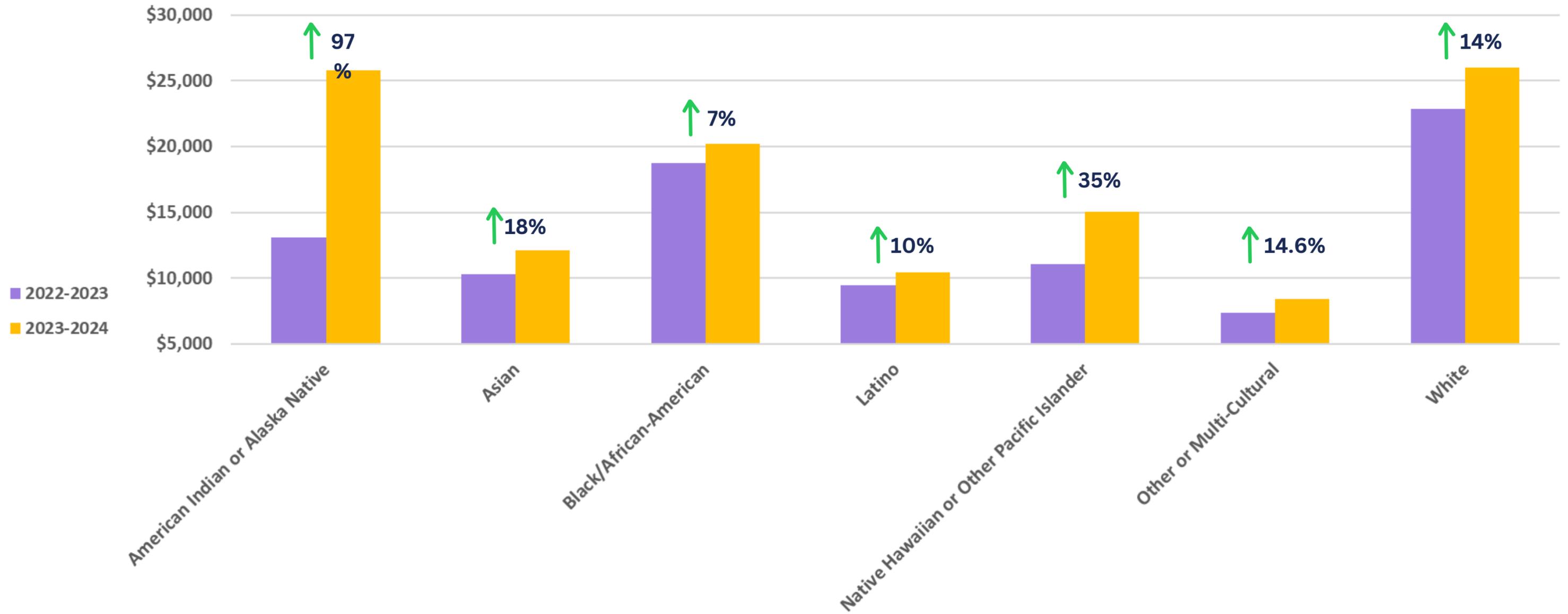
# 결과 및 추세



# 인종/민족별 1인당 평균 지출 금액 지난 8년간의 추세 분석



## 인종/민족별 1인당 평균 지출 금액 22-23 회계연도 및 23-24 회계연도



# SDRC 계획



# 2024 공개 회의 의견 수렴 및 SDRC 대응

샌디에이고와 임페리얼 밸리 POS  
데이터 분리



임페리얼에 대한 별도의 데이터가  
수집되었으며 임페리얼 밸리 공개  
회의에서 발표될 예정입니다

성인 전환 프로그램(ATP)과 협력하여  
학생과 성인이 성인으로 전환하는 과정을  
돕습니다.



SDRC는 지역 교육청에 전환 과정에 대한  
프레젠테이션을 제공했습니다.  
SDSU 연구재단은 전환기 청소년에 초점을  
맞춘 SAE 보조금을 수여받았습니다.



# 2024 공개 회의 의견 수렴 및 SDRC 대응

SDRC는 뉴스레터나 문자 메시지 등을 통해 최대한 많은 소외된 개인과 가족에게 다가갈 수 있는 다양한 마케팅 방법을 고려하기 위해.



문자 메시지 시스템이 구현되어 현재 배포 중입니다. SDRC는 인쇄 매체를 통해 광고를 게재하기 시작했습니다.

조기 개입 및 아동(0~21세)이 이용할 수 있는 SDRC 서비스에 대한 접근성과 인지도를 높이기 위해.



SDRC에는 조기 개입에 대한 정보와 교육을 제공하는 데 중점을 둔 두 명의 조기 시작 아웃리치 코디네이터가 있습니다. 아웃리치에는 행사에서 홍보 테이블 설치와 커뮤니티 파트너에게 발표하는 것이 포함됩니다. 소셜 레크리에이션 서비스에 대한 여러 프레젠테이션이 조정되었습니다.



# 2024 공개 회의 의견 수렴 및 SDRC 대응

SDRC는 참가자들이 서로를 볼 수 있도록 Zoom 웹 세미나가 아닌 Zoom 미팅으로 공개 회의를 주최하기 위해.



올해는 모든 회의가 웹 세미나가 아닌 정기적인 줌 미팅으로 진행되었습니다.

업데이트된 공급업체 목록 유지



SDRC 서비스 제공업체 목록은 매월 업데이트되며 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. DDS는 또한 주 전역의 서비스 제공업체 포털을 만들고 있습니다.



# 서비스 이용 및 형평성 보조금 23-24



## 조직

## 프로젝트 설명

아미고 베이비 Inc.

- 스페인어 및 믹스테코의 소외된 지역사회를 위한 조기 시작 서비스 및 교육에 대한 접근성을 개선하는 모바일 애플리케이션

도토리 2 참나무

- 부족 가족을 위한 문화적으로 유능한 아웃리치를 제공하는 아메리카 원주민 조기 개입 내비게이션 프로젝트

함께 구축하기

- 한국어를 구사하는 내비게이터를 통해 부모와 보호자에게 문화적, 언어적 지원과 교육 기회를 제공합니다

모두를 위한 옵션

- 히스패닉 커뮤니티에 신뢰를 구축하고 개별화된 지원을 제공하는 스페인어 구사 직접 지원 전문가를 모집하는 고용 촉진 프로그램



# 서비스 이용 및 형평성 보조금 24-25



## 조직

## 프로젝트 설명

### 브릿지 프로젝트(ABLT)

- SDRC 고객에게 독립적인 촉진/집중 사례 관리 서비스를 제공하기 위해 남부 인디언 보건위원회 및 지역 부족과 협력합니다.

### 도토리 2 참나무

- 부족 가족을 위한 문화적으로 유능한 아웃리치를 제공하는 아메리카 원주민 조기 개입 내비게이션 프로젝트

### SDSU 연구 재단

- 문화 홍보대사를 모집하여 문화적 낙인을 해소하고 가족들이 적극적으로 전환을 준비할 수 있도록 교육 워크숍을 제공합니다

### 캘리포니아 커뮤니티 교육 센터

- 교육 워크숍을 통해 성소수자 커뮤니티에 문화적, 언어적으로 긍정적인 서비스를 이용하고 활용하는 데 필요한 도구를 제공하고 지역 센터 직원을 대상으로 문화적 겸손 교육을 실시합니다.





# 언어 접근성 및 문화적 역량



# LACC 파트너십

자기가 결정한 미래:

- **우리의 손이 말하다**
- **아프리카계 미국인 지원 그룹**

인데이 프로그램

- **중동 지원 그룹**

함께하는 더 나은 삶

- **협조된 가족 지원 프로젝트**



# 연례 가족 및 공급업체 리소스 박람회

출석: 474명

공급업체: 211

13 마이크로 엔터프라이즈

자원 봉사자: 50명

연사: 48명



"모든 면에서 훌륭한 행사였습니다. 공급업체, 가족, 연사 및 음식! 특별한 도움이 필요한 커뮤니티를 지원해 주셔서 감사합니다."

"논의된 모든 주제에 대해 매우 유익하고 교육적인 시간이었습니다. 또한 방문 가능한 공급업체와 상담할 수 있어서 좋았습니다. 우리 아들이 필요로 하는 것을 계획하고 찾을 수 있었습니다."

"이번 이벤트는 매우 유익했습니다! SDRC의 고객인 제 아들에게 제공해 주셔서 정말 감사합니다."



# PUENTE 프로젝트

- 목적: SDRC 고객이지만 서비스를 이용하지 않는 소외된 라틴계(a) 가정의 서비스 접근성을 높이기 위해.
- 타겟 고객 및 가족: 스페인어 사용, 라틴계(a), 자폐증 또는 지적장애 진단을 받은 6~16세 고객.
- 푸엔테 패밀리 네트워크
  - 소셜 레크리에이션 프레젠테이션
  - 임페리얼의 IEP 이벤트
- PUENTE 그룹 수업 파일럿 - 2025년 8월부터 시작



# 부족 지원 활동

## 이벤트 및 프레젠테이션

커뮤니티 및/또는 상영 이벤트: 12

커뮤니티 프레젠테이션: 10

문화 역량 교육: 2

부족 사례 상담: 11

## 결과

상영: 21

ES 추천: 11

3번 이상의 추천: 9

## 협업 및 커뮤니티 파트너:

- 팔라 보호구역, 비에하스 보호구역, 바로나 보호구역, 시쿠안 보호구역, 캄포 보호구역, 라 포스타 보호구역, 퀘찬 보호구역, 인디언 건강 위원회, 남부 인디언 건강 위원회, CFWB 인디언 전문 부서, 캘리포니아 부족 가족 연합, 도토리에서 참나무, 마음이 강한 원주민 여성 연합, 우리 마음 지키기 옹호 프로그램, 부족 TANF





# 조기 시작 지원 활동



## 샌디에고 카운티

- 2023년 7월~2024년 6월 데이터
  - 53 커뮤니티 이벤트
  - 251명의 아기 검사(전체 IDA 평가를 거부한 가족 포함)
  - 148 추천
  - 77 대상자(ES 서비스 받는 중)

## 임페리얼 카운티

- 2023년 7월~2024년 6월 데이터
  - 50개의 커뮤니티 이벤트
  - 54명의 아기 검사(전체 IDA 평가를 거부한 가족 포함)
  - 48 추천
  - 19 대상자(ES 서비스 받는 중)

# 청각 장애 및 난청 전문가

- 매월 고객 및 서비스 제공업체 직원을 방문하여 고객이 커뮤니케이션 및 커뮤니티를 이용할 수 있도록 합니다.
- 고객의 필요와 요구가 무엇인지 파악하기 위해 고객을 방문합니다.
- 찾기 어려운 ASL 가능한 ABA 및 휴식과 같은 서비스를 위한 리소스를 수집하고 유지 관리합니다.
- 청력 손실이 있는 고객에 대한 데이터를 분석하여 충족되지 않은 요구 사항 등을 확인합니다.
- 서비스 코디네이터와의 지속적인 상담
- 지원 활동 행사 참석(샌디에이고 농아인 축제, 사랑과 문해력)
- 청각장애+ 가족 연결을 위한 SDRC 연락 담당자



# 향상된 서비스 조정 (ESC) 부서



**i** **N** **P** **U** **T**

# 시간 내주셔서 감사합니다!

등록 정보

조기 시작 연령 **0~3세**

(858) 496-4318로 전화하세요

**3세 이상**

샌디에이고 카운티: [intake@sdrc.org](mailto:intake@sdrc.org)

(858) 576-2938

임페리얼 밸리: [imperialintake@sdrc.org](mailto:imperialintake@sdrc.org)

(760) 355-8383

[DEIAteam@sdrc.org](mailto:DEIAteam@sdrc.org)



**S|D|R|C**

San Diego Regional Center