

Thông điệp từ Giám đốc điều hành
(Tiếng Việt)

San Diego Regional Center (SDRC) tự hào được phục vụ gần 26.000 người bị khuyết tật phát triển và gia đình của họ. Khách hàng của chúng tôi là một bộ phận tiêu biểu của các hạt San Diego và Imperial; họ thuộc tất cả các màu da, ngôn ngữ và nhóm sắc tộc. Không phân biệt ngôn ngữ nói, chủng tộc hoặc nhóm sắc tộc, tất cả khách hàng của chúng tôi được điều trị với sự tôn trọng và nhân phẩm. Thật vậy, như đã nêu trong các giá trị cốt lõi của Công ty chúng tôi, sự độc đáo của tất cả đời sống con người đều có giá trị và các dịch vụ chúng tôi cung cấp phản ánh, và rất nhạy cảm với, sự đa dạng văn hóa và sắc tộc của cộng đồng. Chúng tôi cam kết phục vụ, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ cho tất cả khách hàng tập trung vào nhu cầu và mục tiêu cá nhân của họ, chúng tôi không phân biệt sắc tộc, chủng tộc hay ngôn ngữ!

San Diego Regional Center được yêu cầu đăng dữ liệu về những chênh lệch trong số tiền chi tiêu cho các dịch vụ dành cho khách hàng giữa các nhóm sắc tộc khác nhau. Dữ liệu cho biết số tiền trung bình được chi cho mỗi khách hàng của SDRC khác nhau giữa các nhóm sắc tộc (*người châu Á, Da đen/Mỹ gốc Phi, Philippines, Latinh, Thổ dân Mỹ, Polynesia và Da trắng*). Dữ liệu đã thúc đẩy chúng tôi phát triển một kế hoạch toàn diện. Sự chênh lệch có thể do nhiều yếu tố và bước logic đầu tiên là cần thận hiểu những con số này.

Chúng tôi đã thu hút sự tham gia của các đối tác địa phương (*University of California, San Diego and Rady Children's Hospital – San Diego*), những tổ chức này có chuyên môn nghiên cứu để phân tích kỹ dữ liệu này. Là một phần của sự hiểu biết thấu đáo này, SDRC sẽ bắt đầu một quá trình, trong đó chúng tôi sẽ cập nhật thông tin của khách hàng để nâng cao sự tự tin của chúng tôi trong việc phân loại các sắc tộc cho tất cả khách hàng. Các điều phối viên dịch vụ của chúng tôi sẽ bắt đầu liên hệ với khách hàng và gia đình qua điện thoại để hỏi thông tin về sắc tộc. Xin đừng e ngại hay lo lắng. Chúng tôi hoàn toàn hiểu được sự nhạy cảm của quý vị về việc chia sẻ loại thông tin này. Chúng tôi đảm bảo với quý vị rằng chúng tôi sẽ giữ bí mật thông tin của quý vị. Tên và thông tin của quý vị sẽ không được cung cấp cho bất cứ cá nhân hay tổ chức nào, bao gồm cả các tổ chức chính phủ, nếu không có sự đồng ý của quý vị hoặc sự đồng ý của khách hàng là người lớn, người giám sát hoặc người giám hộ hợp pháp. **Tôi muốn nhấn mạnh rằng San Diego Regional Center là một tổ chức phi lợi nhuận. Chúng tôi không phải là một cơ quan của chính phủ liên bang và chúng tôi sẽ phục vụ cư dân của các hạt San Diego và Imperial mà không hỏi về tình trạng công dân hoặc di trú của họ.**

Nỗ lực của chúng tôi là để đảm bảo có một hệ thống công bằng để cung cấp dịch vụ cho tất cả khách hàng của chúng tôi không chỉ dừng lại ở bước đầu tiên là nghiên cứu bản chất của sự khác biệt. Chúng tôi cam kết có một tổ chức có trình độ về văn hóa. Cả nguồn gốc chủng tộc và sắc tộc của cả Ban Giám đốc và nhân viên của chúng tôi phản ánh dân số khách hàng mà chúng tôi phục vụ. Nhân viên và thành viên ban giám đốc của chúng tôi được cung cấp

đào tạo năng lực đa văn hóa. Gần đây, chúng tôi đã thuê một "chuyên gia văn hóa", người sẽ dẫn dắt nhiều hoạt động của tổ chức và cộng đồng sẽ thúc đẩy năng lực và sự thân mật xuyên văn hóa lớn hơn. Với các đối tác cộng đồng của chúng tôi, chúng tôi sẽ bắt đầu "mô hình promotor" sử dụng và đào tạo các thành viên của cộng đồng người Mỹ Latinh để hỗ trợ khách hàng và gia đình người Mỹ Latinh để sử dụng hệ thống SDRC một cách thoải mái và hiệu quả. SDRC cũng có kế hoạch sử dụng mô hình y học từ xa để cải thiện các dịch vụ cho các nhóm thiểu số cư trú ở các vùng sâu vùng xa tại Hạt Imperial.

Như quý vị có thể thấy, chúng tôi quan tâm đến tất cả các khách hàng của chúng tôi và muốn họ có thể tiếp cận các dịch vụ một cách công bằng và bình đẳng. Chúng tôi hoan nghênh ý kiến của quý vị và sẽ tiếp tục đối thoại với khách hàng, gia đình và các đối tác của cộng đồng về vấn đề rất quan trọng này.

Carlos Flores
Giám đốc Điều hành

u:\misc\communicator message march 2017.docx